

**bioforce**

# RAPPORT ANNUEL 2019

# 2019 en chiffres



ECHO

## 2497

+15% (2112 en 2018)

humanitaires d'aujourd'hui et de demain formés



ECHO

## 193

+17% (160 en 2018)

organisations renforcées en zone de crise



## 568

personnes en formation **certifiante**



## 422

personnes en formation **sur mesure**



## 1019

personnes en formation **continue**



## 488

personnes dans nos projets de **renforcement de capacités**



## 41%

CENTRES DE FORMATION EUROPE ET AFRIQUE



ECHO

## 53%

PROJECTION SUR LES TERRAINS HUMANITAIRES



ADOBE STOCK

## 6%

A DISTANCE



+36% de femmes formées (963)



+36% de personnes formées par les équipes du Centre de formation Bioforce Afrique



17 pays d'intervention



259 formateurs mobilisés

# empowering humanitarians

**BERNARD SINOU & GILLES COLLARD**  
PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

**En 2019, le nombre des bénéficiaires sur l'ensemble de nos activités a progressé de 15 %. Derrière cet indicateur, c'est tout une dynamique pour être au plus près des besoins et des demandes de nos partenaires qu'il faut retenir.**

Cette année, nous sommes intervenus sur de nouveaux territoires comme au Nigéria, au Soudan du Sud ou en Sierra Leone. Notre centre de Dakar consolide progressivement sa capacité à répondre aux besoins importants dans cette région et a vu son nombre d'étudiants augmenter de 36 %. Il est à l'origine d'une politique très volontariste de développement de nouvelles sessions de formation continue en Afrique de l'Ouest. Nos différentes missions ont, elles aussi, consolidé leur capacité d'intervention, ce qui a permis à la fois de poursuivre les projets pour lesquels nous avons ouvert ces missions, mais aussi de répondre à de nouvelles sollicitations de nos partenaires.

Mais notre développement n'est pas seulement quantitatif. Sous l'impulsion du Centre de formation Europe, notre offre de formations certifiantes continue d'évoluer. Tous nos programmes de formation sont aujourd'hui composés de blocs de compétences indépendants, et offrent ainsi une meilleure accessibilité à nos étudiants qui souhaitent se former à leur rythme, en plusieurs étapes.

A travers toutes ces actions, nous continuons ainsi à perfectionner notre approche innovante et nos outils spécifiques. Notre outil d'autodiagnostic des besoins en

renforcement des capacités, Taking The Lead, appliqué sur divers terrains au Nigeria ou au Liban, continue d'intéresser le secteur humanitaire dans son ensemble.

Le secteur humanitaire attendra surtout les résultats d'une vaste étude sur les métiers humanitaires lancée en 2019, que nous publierons en 2020. Cette étude, jamais réalisée à ce jour, analysera la situation et l'évolution de 24 familles de métiers spécifiques au secteur humanitaire. Elle permettra de remettre la formation, qui prépare les futurs professionnels à exercer ces métiers bien spécifiques, au cœur des priorités, mais aussi à anticiper leurs évolutions.

2019 est donc une étape importante dans l'avancée de notre stratégie basée sur le développement à l'international de 3 axes : la formation d'acteurs humanitaires, le renforcement de leurs organisations et le partage de notre expertise avec le secteur humanitaire. Nous avons souhaité réaffirmer ces évolutions structurelles importantes en proposant une identité renouvelée. Bioforce est une organisation, et non plus seulement un institut, portée par le développement de ses activités à proximité des terrains de crise. Notre visibilité doit être à la hauteur de ce que Bioforce apporte au secteur humanitaire et à nos bénéficiaires. Pour cela, nous devons simplifier et internationaliser les éléments qui définissent notre identité : à travers ses 3 axes d'intervention **Learn, Build, Share**, Bioforce met les acteurs humanitaires au cœur de son action et leur donne le pouvoir d'agir. **Empowering humanitarians**, c'est plus qu'une signature, c'est notre mission. 



## bioforce.org

siège 41 avenue du 8 mai 1945,  
69694 Vénissieux Cedex, France  
Téléphone +33 (0)4 72 89 31 41  
Association à but non lucratif reconnue d'intérêt général

ISSN : 2680-2740

couverture Samuel Ochai-EU-ECHO / CC

"Binta Ali is a beneficiary of emergency relief items to displaced families hosted at a camp in Borno State, in north-east Nigeria".

# we are bioforce

**Nous sommes là pour ceux  
qui donnent du temps,  
qui prennent soin des autres,  
qui apaisent les crises  
et qui s'engagent pour l'humanité.**

**Nous sommes là pour ceux  
qui croient en la paix  
et la solidarité.  
Tous ceux qui sauvent des vies,  
partout autour du monde.**

**Ce sont eux que nous accompagnons  
à devenir des humanitaires professionnels  
parce que s'occuper des plus vulnérables  
n'est pas qu'une vocation, c'est un vrai métier.**

**Nous sommes Bioforce.**

## NOTRE APPROCHE

Pour améliorer durablement l'accès des populations vulnérables à une aide adaptée et de qualité, nous agissons sur l'ensemble de la communauté humanitaire : les personnes, les organisations et le secteur.

Conscients de l'importance des acteurs humanitaires nationaux, en première ligne de la gestion des crises, nous portons une attention particulière au renforcement de leurs capacités. Nous développons des actions basées sur les besoins exprimés par la communauté humanitaire, résolument orientées sur la pratique, l'opérationnalité et le savoir-être.

Pour chacune de nos actions, nous privilégions les dynamiques de partenariat, particulièrement quand elles encouragent l'appropriation des méthodes et outils par les partenaires.

## NOTRE VISION

NOUS CROYONS À UN MONDE OÙ LES BESOINS DES PERSONNES AFFECTÉES PAR LES CRISES SERONT COUVERTS PAR DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS, QUI APPORTERONT UNE AIDE ADAPTÉE ET DE QUALITÉ.

## NOTRE MISSION

NOUS SOMMES UNE ORGANISATION HUMANITAIRE QUI INTERVIENT EN PRÉPARATION ET EN RÉPONSE AUX CRISES ISSUES D'UN CONFLIT, D'UNE CATASTROPHE NATURELLE OU D'UNE ÉPIDÉMIE.

NOUS APPORTONS DES SOLUTIONS DE FORMATION, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE STRUCTURATION POUR PERMETTRE L'ACCÈS À UNE AIDE EFFICACE ET DE QUALITÉ AUX POPULATIONS VULNÉRABLES.



# learn

# formations

**former les acteurs  
humanitaires  
d'aujourd'hui et de demain.**

# FORMER LES ACTEURS HUMANITAIRES D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Aujourd'hui, une majorité (90%\*) des équipes humanitaires est mobilisée directement sur les zones de crise. C'est sur eux que repose la capacité d'intervention des organisations internationales et nationales. Pourtant, ces organisations font face au même défi : recruter en nombre suffisant ces personnels qualifiés et opérationnels. Cette difficulté est si importante qu'elle peut compromettre la réactivité, et à terme, le volume de l'aide apportée.

Sur ces mêmes terrains de crise, nombreux sont ceux qui veulent s'investir au service des autres. Il n'est donc pas question de défaut d'engagement, mais bien de difficultés pour ces personnes de trouver une formation qui leur permettra d'être recrutées. L'offre de formation opérationnelle, professionnelle et certifiée qui a permis de créer des générations entières d'humanitaires en Europe n'est ni suffisamment disponible ni suffisamment accessible sur ces terrains. Faire émerger partout dans le monde, par la création de filières de formation, un vivier d'humanitaires professionnels répond à leur volonté d'engagement, et répond au besoin de personnels nationaux qualifiés et opérationnels des organisations humanitaires.

En parallèle, il est important de créer les conditions, pour ceux déjà recrutés, de développer et renforcer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel afin d'améliorer leurs pratiques ou d'évoluer au sein de leur organisation. En l'absence d'offre de formation continue, comment l'envisager ?

Nous donnons le pouvoir d'agir à ces femmes et ces hommes qui se mobilisent partout dans le monde en leur facilitant l'accès à une offre de formation adaptée et reconnue. **LEARN**



**1587**  
personnes formées  
+24%



sont des femmes



sont originaires  
des pays d'intervention humanitaire



dont  
**1024**

dans nos centres  
de formation  
Europe et Afrique



dont  
**151**

à distance



dont  
**412**

sur les terrains  
de crise  
Burkina Faso,  
Jordanie, Niger,  
RDC, Tchad



+9%

dont  
**568**  
en formation  
certifiante



+36%

dont  
**1019**  
en formation  
continue

\* Dans son étude « State of the Humanitarian System 2018 » ALNAP dénombre 570 000 personnels humanitaires dont 90% sont recrutés localement sur les terrains d'intervention.

# Les formations certifiantes aux métiers humanitaires

Nos formations certifiantes apportent les capacités professionnelles, et le cadre dans lequel développer le savoir-être indispensable à la pratique d'un métier humanitaire. Grâce à une pédagogie originale qui place l'action et le sens au cœur de l'apprentissage (mises en situation, jeux de rôles et études de cas directement inspirés des interventions humanitaires), et à une équipe pédagogique et des intervenants professionnels de l'humanitaire, nous préparons nos élèves à la réalité des terrains d'intervention.

Pour se former à un même métier, Bioforce adapte son offre aux profils des candidats :

- Les profils juniors, avec peu d'expérience ou de qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des parcours de 6 et 9 mois en formation professionnelle, ou de 3 ans en formation initiale.
- Les profils confirmés, avec une expérience réelle ou une qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des formations de 3 mois pour certifier un parcours professionnel ou renforcer leurs compétences.

## Neuf métiers

Nous formons à 9 métiers de l'humanitaire répartis en 3 familles : les fonctions support, la coordination de projet et programme, et la coordination technique humanitaire.

### 4 métiers des fonctions support 330 personnes formées

- Logisticien
- Responsable de l'Environnement de Travail et de la Logistique Humanitaire
- Responsable Logistique
- Responsable Ressources Humaines et Finances

### 2 métiers de la coordination de projet et programme 162 personnes formées

- Coordinateur de Projet
- Humanitarian Programme Manager

### 3 métiers de la coordination technique 76 personnes formées

- Responsable de Projets Eau, hygiène et assainissement
- Responsable de Projets Protection de l'enfance en situation d'urgence
- Responsable de Projets Nutrition



**568**  
personnes formées  
+9%

## Qui sont nos étudiants ?



**43%**  
femmes

**35 ans**  
âge moyen\*

**426** 75%  
vivier  
(profils juniors)

**142** 25%  
expérimentés  
(profils confirmés)

\*Formations certifiantes Europe et Afrique, hors formation initiale Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire : la moyenne d'âge des étudiants de ce programme post-bac est de 21 ans.

**147**  
ont rejoint le  
Centre de  
formation Bioforce  
Afrique  
 +56%

## la certification

Bioforce est la première institution à avoir fait reconnaître et certifier différents métiers humanitaires, inscrits au Répertoire National de la Certification Professionnelle (Ministère du Travail).

Selon la nouvelle nomenclature européenne\*, les certifications de nos formations vont des niveaux 7 à 5 et offrent ainsi des diplômes équivalents bac+ 5, bac +4, et bac +2. Parallèlement, deux de nos formations offrent un double diplôme : une licence professionnelle de l'Université Paris Ouest pour la formation Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire, et un Mastère of Science de la Grenoble Ecole de Management pour la formation Humanitarian Programme Management.

La certification de nos formations, de niveau bac+2 à Master, permet la reconnaissance de l'acquisition des compétences par le secteur humanitaire et, pour chacun de nos diplômés, d'évoluer. En 2019, nous avons certifié 163 personnes.

\* Cadre national des certifications professionnelles référé au niveau européen



## Les Logisticiens Bioforce s'enrichissent de nouvelles compétences pour participer à la solidarité nationale

**Nouvelles compétences, nouveau format** : en Europe, la formation de Logisticien a fait peau neuve à la rentrée 2019.

Migrants, personnes en grande précarité... à l'échelle locale ou nationale, les territoires sont confrontés à la persistance ou à l'aggravation de difficultés sociales et à de nouveaux enjeux. Si solidarités nationale et internationale interviennent dans des contextes différents, certaines fonctions, elles, présentent de grandes similarités. C'est ce que nous avons constaté au fil des années à Bioforce pour le métier de logisticien : les compétences mobilisées sur un poste en solidarité internationale répondent également aux besoins des acteurs de la solidarité locale et nationale. En enrichissant sa formation de compétences spécifiques à la solidarité nationale, Bioforce permet de s'engager

professionnellement en Europe auprès des populations vulnérables. Dans le même temps, Bioforce renforce les capacités des organisations de solidarité nationale en formant des logisticiens qualifiés et préparés spécifiquement à ce contexte d'intervention.

Si les domaines d'intervention s'élargissent, la durée de la période de formation passe de 9 à 6 mois, mais elle est complétée par un stage obligatoire au sein d'une organisation de solidarité en Europe. La suite est connue : après ces deux temps d'apprentissage, sur les bancs de l'école et en situation professionnelle, c'est une mission de 6 mois en solidarité nationale ou internationale qui attend nos élèves pour appliquer et démontrer l'acquisition des compétences du métier.

## Montée en puissance du Centre de formation Bioforce Afrique



**JE SUIS  
 NIGÉRIEN,  
 J'AI ÉTÉ  
 FORMÉ  
 AU SÉNÉGAL,  
 JE TRAVAILLE AU  
 CONGO, MAIS  
 DEMAIN JE PEUX  
 ALLER PARTOUT  
 DANS LE MONDE**



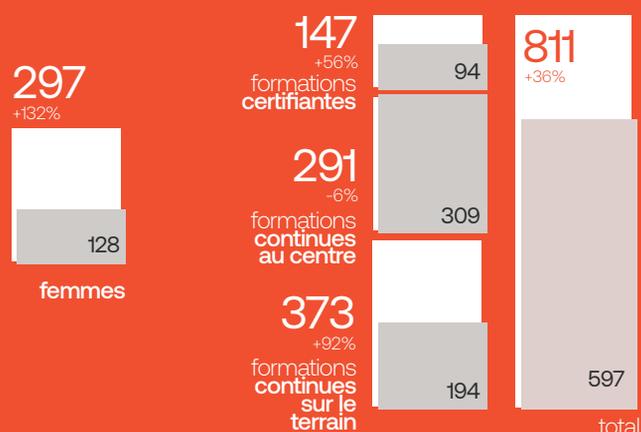
Serge est journaliste dans son pays, le Niger, quand, en 2005, survient une grave crise alimentaire. Il décide de rejoindre Caritas comme chargé de communication, mais très vite, il veut s'engager davantage. Il fait partie de la première promotion du Centre de formation Bioforce Afrique en 2017.

Avec une offre complète de formations certifiantes, couplée à un doublement des formations continues réalisées directement sur les terrains de crise, le centre affiche en 2019 une hausse de 36% du nombre de personnes formées par rapport à 2018.

La majorité d'entre elles est engagée auprès d'acteurs humanitaires internationaux (52%), mais on en compte également 29% auprès d'acteurs associatifs ou publics nationaux. Ces chiffres confirment la pertinence de l'évaluation qui a conduit au lancement du centre en 2017 : des dispositifs de formation plus disponibles et plus accessibles dans cette région rencontrent un véritable besoin des organisations humanitaires qui peinent à recruter des ressources humaines qualifiées ou à les faire monter en compétences.

Autre élément notable de ce bilan 2019 : le plus grand nombre de femmes présentes dans les formations (+132% par rapport à 2018), qui, si elles sont encore sous-représentées, représentent en 2019 37% des personnes que nous avons formées contre 21% en 2018. Une augmentation en partie due à une politique volontariste d'attribution de bourses, obtenues grâce à la mobilisation d'un partenaire privé et de donateurs lors de la Course des Héros en juin 2019.

### évolution du nombre de personnes formées entre 2018 et 2019



# Partout autour du monde

Plus de 700 élèves en stage ou en période d'application et d'évaluation des compétences sont présents aux quatre coins du monde pour compléter leur formation. Découvrez-en une sélection sur cette carte.

## Après sa période de formation, continuer son apprentissage en mission sur les terrains d'intervention

Élément fondamental dans l'approche pédagogique de Bioforce, qui alterne acquisition et mise en pratique des compétences, nos formations certifiantes intègrent une expérience professionnelle sur les terrains d'intervention au sein d'une organisation humanitaire, de 4 ou 6 mois en fonction de la formation. Nos équipes pédagogiques orientent et suivent les étudiants pour bâtir leur projet de mission et se préparer à rencontrer leurs futurs employeurs. Ils restent accompagnés par leur coordinateur de formation pendant toute la durée de leur mission. L'évaluation de l'organisation humanitaire et la remise du rapport de mission conditionnent l'attribution de la certification professionnelle. Les jurys sont composés de représentants Bioforce, mais aussi du secteur professionnel (employés et employeurs). En 2019, 163 ont obtenu la certification professionnelle recherchée.

Pendant ma mission, je me retrouvais à chaque fois en face d'une situation que j'ai vécue en tant qu'apprenant à Bioforce, et j'utilisais à chaque fois les solutions vécues pendant mon cursus. De sorte que, quand je me suis retrouvé sur le terrain, je n'ai pas eu de difficultés pour prendre les choses en main.

**Thomas, Program manager multisectoriel, projet d'amélioration de l'accès aux services de base pour les IDPs du camp de déplacés de Ngala, Nigéria, Solidarités International**

**Formation Responsable de projets Eau, hygiène et assainissement**



Certes, 9 mois peuvent paraître très courts pour apprendre un métier avec une palette d'activités si vaste, et en terrain inconnu, mais Bioforce nous donne les bases de toutes les situations vécues dans ce milieu, avec un apport indéniable de la part des formateurs investis, tant humain que professionnel. [...] L'expérience professionnelle des formateurs reste la meilleure source de savoir, faisant de l'apprentissage une histoire, une expérience de vie partagée, alléchante, angoissante parfois, et surprenante. Bioforce nous donne le vocabulaire, le mécanisme de pensée pour pouvoir entendre et se faire entendre dès les premiers jours d'acclimatation, avoir l'impression d'apporter une réelle plus-value à la mission, tout en continuant d'apprendre à marcher.

**Jules, Logisticien urgence et Responsable approvisionnement, RCA, Solidarités International**  
**Formation Logisticien**



Le fait est que d'avoir été en contact avec d'anciens humanitaires, d'avoir été encadré par des professionnels, d'avoir eu un enseignement pédagogique par des gens ayant l'expérience du terrain m'a beaucoup apporté et m'a préparé en quelque sorte à affronter le genre de situations que j'ai vécues.

**Karim, Superviseur Logistique épidémie de choléra, Irak, Médecins Sans Frontières Belgique**  
**Formation Logisticien**



## Solidarités International : 1<sup>er</sup> employeur pour la 2<sup>e</sup> année consécutive

**Halime Hissad, directeur des Ressources Humaines et diplômé Bioforce**



Solidarités International

Ce n'est pas parce qu'une personne a fait Bioforce qu'on la prend automatiquement, mais en voyant cette mention sur le CV, on va avoir un œil plus attentif, parce qu'on vous connaît et qu'on reconnaît la technicité des formations qui mettent tout ce qu'il faut pour que les personnes soient opérationnelles en sortie de formation. La technicité, c'est la cerise sur le gâteau, parce qu'on met aussi évidemment un point d'honneur à recruter des gens engagés. On sent pendant les entretiens qu'ils ont tous challengé leur motivation pendant leur formation à Bioforce. Et qu'ils nous ont choisis : ils ont eu des cours sur les typologies d'ONG, vu un panel de recruteurs au cours de leur formation et ça permet d'aller plus vite en entretien dans la relation l'un avec l'autre.

### LES PRINCIPAUX EMPLOYEURS DE NOS ÉTUDIANTS EN 2019



ILS SONT EN EMPLOI  
À L'ISSUE DE LEUR FORMATION\*

# 74%

Les connaissances apprises lors de ces six mois de formation sont aujourd'hui quotidiennement transposées et utilisées dans le cadre de mon travail. Il m'arrive fréquemment d'ouvrir ma clef USB Bioforce pour revenir sur certains modules et revoir des outils pour les adapter à mon poste actuel.

**Manon, Coordinatrice Santé mentale, RCA, Médecins du Monde**  
**Formation Coordinateur de Projet**



\*Taux de placement à 12 mois de la promotion 2017-2018 des formations certifiantes, hors formation initiale de Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire.

Pour la formation post-bac Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire : 87% des diplômés 2019 sont en poste ou en poursuite d'études (y compris séjours linguistiques) 3 mois après leur fin de formation.

## De nombreux partenaires s'impliquent à nos côtés pour la réussite des étudiants en formations certifiantes

Ils sont partenaires d'un programme de formation, transmettent à nos élèves leur expérience en intervenant directement dans nos formations, nous aident à faire évoluer nos programmes ou créer de nouvelles formations :

### Formation



### Secteur humanitaire



### Secteur entreprise



# Les formations continues aux compétences humanitaires

Tout au long de l'année, dans nos centres de formation régionaux d'Europe et d'Afrique, dans les pays d'intervention humanitaire ou grâce à notre plateforme de formation à distance (e-learning), nous formons aux compétences clés de l'humanitaire.

Si, en Europe, ce sont essentiellement ceux qui souhaitent s'investir dans l'action humanitaire qui viennent découvrir les compétences fondamentales d'un engagement professionnel, au Moyen-Orient ou en Afrique, ce sont des acteurs déjà engagés avec des organisations internationales ou nationales qui participent à nos sessions (74%). Ils viennent y acquérir les outils et la reconnaissance de leur évolution professionnelle dans le secteur humanitaire.



**1019**

personnes formées  
+35%

## Qui sont les participants ?

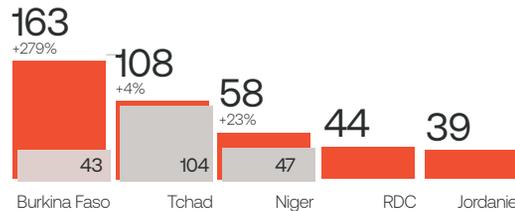
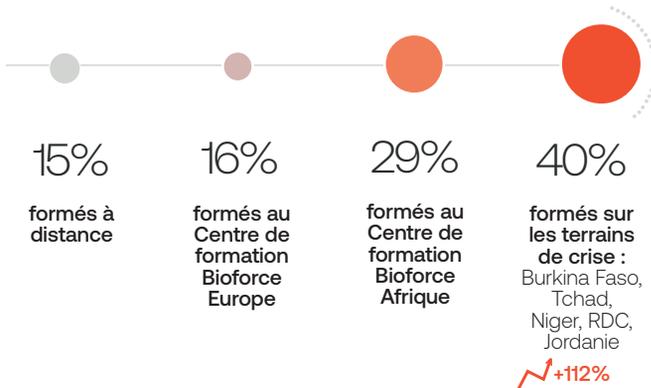


**42%**  
femmes

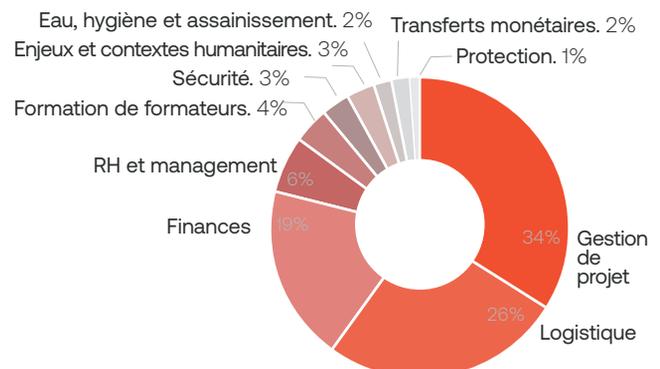
**73%**  
originaires d'Afrique

**59%** engagés avec une ONG internationale, au sein du Mouvement International de la Croix-Rouge, ou d'une agence des Nations Unies

**15%** engagés avec une ONG locale ou une société nationale de la Croix-Rouge



## Ils se sont formés dans les compétences clés



## Ils accueillent nos sessions de formation continue





## Nouvelle formation 2019

### Suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage (MEAL)

Une nouvelle formation a été lancée en 2019 sur une approche méthodologique devenue un pilier majeur de la démarche qualité dans la gestion de projets humanitaires ou de développement : le Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage, plus connu sous son acronyme MEAL en anglais (Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning).

C'est à Paris qu'a eu lieu l'unique session 2019, avec des participants de RCA, du Mozambique, d'Egypte, d'Haïti, d'Italie... Trois sessions sont prévues en 2020, notamment à Beyrouth et Amman.

## Le Moyen-Orient, nouvelle zone d'intervention

Pour Bioforce, il était essentiel d'être présent au Moyen-Orient où se concentrent actuellement les crises les plus importantes. Cette présence est effective en 2019 : en Jordanie, nous sommes engagés dans la formation des humanitaires d'aujourd'hui et de demain. Pour les premiers, des sessions courtes de formation continue sont désormais disponibles dans cette région : après un début modeste (2 sessions en Jordanie en 2019), notre capacité sera élargie au Liban et multipliée à partir de 2020. Le développement d'un vivier de futurs collaborateurs pour les organisations humanitaires (les humanitaires de demain) est également au cœur de notre stratégie : nous travaillons depuis 2018 avec Action contre la Faim et l'Université Germano-Jordanienne à l'élaboration d'un Master en eau, hygiène et assainissement qui formera, dès septembre 2020, les futurs responsables intervenant dans ces zones dévastées par plusieurs années de conflit. Avec ces actions, nous contribuons à développer la capacité opérationnelle d'intervention face à des besoins énormes. Action contre la Faim, partenaire de longue date, a compris l'intérêt de développer des compétences individuelles spécifiques à travers la création d'un cursus adapté à ses besoins. S'il s'agit d'un investissement utile pour son propre personnel, présent et futur, c'est aussi la possibilité de développer les compétences nécessaires à ses partenaires opérationnels nationaux et à toutes les autres organisations nationales en Syrie ou au Yémen.





missions

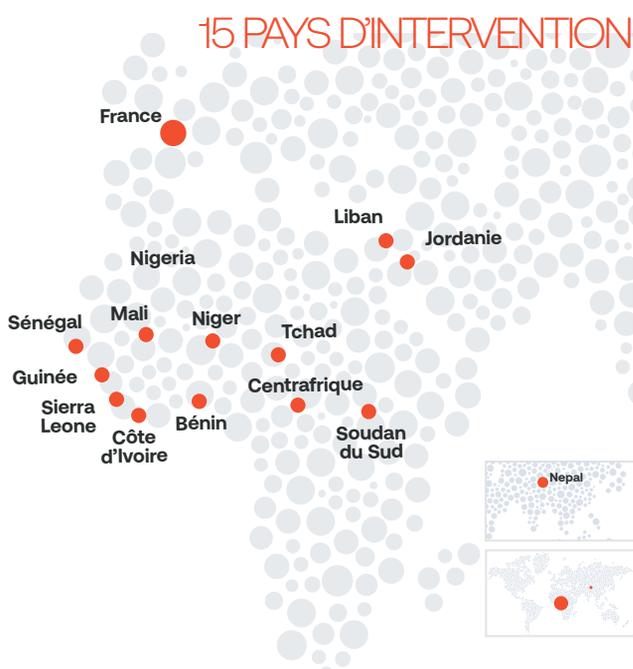
# build

renforcer les capacités  
des organisations  
en zones de crise.

# RENFORCER LES CAPACITÉS DES ORGANISATIONS EN ZONES DE CRISE

Les organisations humanitaires opèrent dans un environnement en mutation : crises de plus en plus complexes, insécurité, impératif de redevabilité, enjeux autour du respect des principes humanitaires ou de la gestion des comportements à risque, développement des partenariats opérationnels... Les organisations humanitaires, internationales comme nationales, doivent nécessairement optimiser leurs capacités opérationnelles. Elles doivent aussi transmettre leurs spécificités d'intervention et leurs exigences de qualité à des partenaires nationaux de mise en œuvre de plus en plus exposés, de plus en plus sollicités, et qui pour beaucoup d'organisations de développement ont du mal à prendre le virage de l'urgence. Comment amorcer la dynamique quand, plongées au cœur des crises, elles sont naturellement accaparées par les réponses qu'elles apportent jour après jour aux besoins des populations fragilisées ?

Nous donnons le pouvoir d'agir aux organisations humanitaires internationales et nationales, à leurs équipes et leurs partenaires, en concevant, avec elles, des programmes d'apprentissage adaptés. **BUILD**



**193**  
organisations et institutions  
internationales et nationales  
renforcées  
+21%



17  
organisations  
accompagnées  
sur mesure



176  
organisations  
accompagnées  
dans nos projets  
de renforcement  
de capacités



## RENFORCEMENT

### modalités

- diagnostic organisationnel/des besoins en renforcement de capacités
- formation
- coaching
- accompagnement
- suivi et évaluation

### thématiques



# Appuyer les organisations en développant des programmes d'apprentissage sur mesure

**Organiser la montée en compétences des équipes** nationales et internationales sur de nouveaux enjeux ou de nouvelles modalités d'intervention, répondre à un besoin spécifique détecté par les équipes sur le terrain ou exprimé par leurs partenaires nationaux : chaque année, une équipe dédiée élabore des solutions sur mesure pour permettre aux organisations de solidarité d'optimiser leur capacité opérationnelle et de développer les compétences de leurs équipes et partenaires opérationnels.

**Pour renforcer leur impact**, évoluer et prendre en compte de nouveaux enjeux, les organisations utilisent également notre offre de diagnostic organisationnel : réalisé avec notre propre méthodologie Taking the lead (voir encadré page 23), un diagnostic organisationnel permet d'évaluer ses capacités ou celles de ses partenaires, d'identifier les axes d'amélioration sur lesquels conduire le changement et repérer les atouts sur lesquels s'appuyer. Chaque diagnostic donne lieu à des plans d'action de renforcement de capacités.



**17**

organisations accompagnées sur mesure



**82%**

organisations humanitaires internationales (ONG, CICR, FICR ou Nations Unies)

**422**

collaborateurs renforcés dans leurs pratiques

**29**

formations sur mesure

**2**

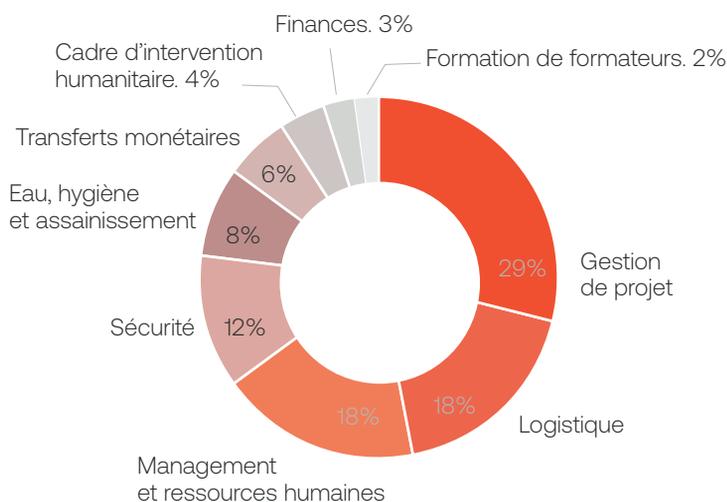
diagnostics organisationnels

**14**

pays d'intervention

**En 2019, nous avons accompagné sur mesure 17 organisations dans 9 thématiques et dans 14 pays**

- Bénin
- Côte d'Ivoire
- France
- Guinée
- Jordanie
- Mali
- Népal
- Niger
- Nigeria
- République centrafricaine
- Sénégal
- Sierra Leone
- Sud Soudan
- Tchad



En 2019, ils nous ont confié le développement des compétences de leurs équipes ou de leurs partenaires



## Valoriser la capacité locale au Liban

Dans un contexte de défis multiformes et complexes auxquels le Liban est confronté, la viabilité des acteurs locaux de l'aide est menacée. Expertise France a lancé en 2019 une étude dont l'objectif est d'informer sur l'importance d'une approche coordonnée des organisations de la société civile pour assurer leur durabilité, et surtout leur permettre de fournir les services aux personnes les plus touchées et de soutenir la stabilité du pays.

A la demande d'Expertise France, Bioforce s'est vu confier une enquête terrain pour nourrir cette étude approfondie sur les organisations de la société civile au sein de l'écosystème de l'aide au Liban. Notre enquête permettra de mieux comprendre la situation actuelle : quels sont les principaux acteurs locaux de l'aide ? Quels sont leurs rôles et leurs contributions respectifs ? Comment s'inscrivent-ils dans l'enjeu de la localisation ? Les réponses à ces questions seront connues en 2020.

## Renforcer la nationalisation des équipes de coordination pays



Action contre la Faim a souhaité renforcer les aptitudes et compétences de management d'équipe et de leadership de ses managers nationaux : nous avons donc conçu ensemble une formation de 5 jours, qui a été ensuite dispensée dans 4 pays, la Jordanie (pour des équipes d'Irak, de Jordanie et du Yémen), la Sierra Leone (équipes du Libéria et de Sierra Leone), le Tchad (équipes du Cameroun et du Tchad), et le Népal (équipes du Bangladesh, Népal, Pakistan, Myanmar). L'objectif d'ACF était d'améliorer tant la gestion et la fidélisation des équipes que la conduite des projets prioritaires. En développant davantage les compétences de management et de leadership au niveau des pays, ACF souhaitait également apporter un appui au renforcement de la nationalisation des équipes de coordination.



**Amail Bendedda**, formatrice associée Bioforce qui a animé l'ensemble de ces sessions, précise : "Pour monter cette formation, je me suis concentrée sur les aspects efficaces et simples des méthodes et des outils de management afin qu'ils soient tout de suite utiles et utilisables. S'extraire une semaine des opérations c'est complexe et je me devais de rendre cette formation 'pratico-pratique' tout en intégrant de la théorie et de la réflexion. Il y a eu de magnifiques prises de conscience de certaines attitudes et croyances sur le management et leadership. Mon travail est essentiel à ce niveau-là et le coaching et la médiation m'aident énormément : établir un environnement de confiance et de sécurité pour permettre aux participants une remise en question en toute bienveillance, et ainsi être en mesure d'accueillir d'autres façons de faire, plus adaptées et davantage tournées vers l'Autre."

## Une évaluation au Nigéria, pays pilote de la localisation de l'aide



A la demande du Nigerian INGO Forum (NIF), instance de coordination des ONG internationales sur place, Bioforce a réalisé une étude sur les partenariats existants entre ONG internationales et acteurs

locaux dans la réponse à la crise qui sévit dans le Nord-Est du pays. En 2016, le Sommet humanitaire mondial d'Istanbul recommandait (parmi d'autres mesures) des réponses humanitaires de plus en plus locales. Le Nigéria a depuis été choisi comme pays focus pour recueillir et analyser les données sur cette évolution du modèle d'aide (Sud Soudan, Népal et Myanmar sont les 3 autres).

Grâce au soutien de Mercy Corps, c'est dans ce cadre que le NIF a fait appel à Bioforce pour un diagnostic portant sur trois aspects : les partenariats en place entre ONG internationales, nationales et locales, l'offre de renforcement de capacités dans le cadre de ces partenariats, et enfin la qualité des formations reçues et les besoins en renforcement de capacités actuelles des ONG nationales. C'est à Maiduguri, « carrefour humanitaire en terre de Boko Haram » dont la population a plus que doublé depuis le début des violences il y a 10 ans, qu'a été réalisé ce diagnostic auprès de 15 ONG nationales, 15 ONG internationales et 4 bailleurs de fonds. 50 ONG nationales et locales et 12 internationales ont également répondu à un questionnaire en ligne. A l'issue de cette large consultation, trois recommandations ont été faites au NIF : les ONG internationales ont fait de gros efforts en matière de renforcement de capacités, mais ces efforts sont dispersés et une meilleure coordination rendrait l'aide plus efficiente ; les ONG nationales doivent être encouragées à exprimer leurs propres besoins en renforcement de capacités ; et enfin les ONG internationales doivent être accompagnées pour développer un savoir-faire en matière d'ingénierie de formation.

**Marie Loro, Responsable des programmes d'apprentissage sur mesure**



## Renforcer les capacités des organisations dans un contexte de crise



Sur les zones de crise, ce qui compte pour sauver des vies, c'est répondre vite et efficacement. C'est aussi développer la capacité de réponse locale pour l'inscrire dans le temps. C'est notre objectif quand nous accompagnons les organisations de la société civile en RCA et au Liban, premier projet d'envergure de Bioforce au Moyen-Orient.



# 176

organisations accompagnées dans nos projets de renforcement de capacités

## 99%

organisations et institutions nationales et locales

## 488

collaborateurs renforcés dans leurs pratiques

## 39

formations

## 421

coachings

## 2

accompagnements

### MISSION REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

## Ouvrer pour la résilience des populations et la réponse aux crises

En 2019, ils sont toujours 2,9 millions de Centrafricains (sur une population de 4,6 millions) à nécessiter une assistance humanitaire. Les organisations locales et nationales, nombreuses, participent largement à la réponse humanitaire. Depuis 2018, Bioforce s'engage à promouvoir l'autonomisation des organisations de solidarité centrafricaines (OSC) et à créer un environnement institutionnel capable de les encadrer et de les soutenir.

**Point fort de l'année 2019**, la création à Bangui d'un espace de formation et de travail destiné aux associations et ONG locales, la Maison des Services : ouverte le 10 juillet, son inauguration le 23 juillet a

rencontré un fort écho dans les médias. La Maison des Services abrite désormais les parcours de formation que nous organisons pour les OSC, qui couvrent la gestion de projet et la structuration associative, la gouvernance et le management des services support des organisations. Ils sont animés par des formateurs régionaux issus des réseaux de nos partenaires nationaux de l'ACFPE et du LERSA, formés en 2018 par Bioforce. Tous les parcours se concluent par une journée complète dédiée à l'élaboration d'un plan d'action individuel, dont la mise en œuvre est ensuite suivie pendant 3 mois par des coachs centrafricains formés

par Bioforce aux techniques du coaching. A partir de ce soutien individuel, c'est bien un renforcement de l'organisation qui est visé, tout comme le développement d'un pool national de formateurs et de coachs centrafricains pour pérenniser l'offre d'accompagnement en Centrafrique.

La Maison propose également des ateliers-débats, des conférences et des échanges de bonnes pratiques dans des OSC déjà opératrices de projets humanitaires plus importants ; mais aussi des formations techniques adaptées aux besoins des membres. *“La Maison doit devenir un lieu d'échange et d'apprentissage partagé pour la société civile centrafricaine, où l'on peut apprendre, construire et se coordonner. C'est aussi un lieu de cohésion sociale qui permet aux OSC d'horizons différents d'échanger leurs expériences, leurs idées et leurs défis”*, souligne la coordinatrice Bioforce sur place.

Un avis partagé par les OSC : *“Cette Maison vient à point nommé pour nous aider à combler nos carences, à être compétitifs et à pouvoir bien œuvrer sur le terrain, se réjouit Clément Yabada, coordinateur du collectif Sauvons la Centrafrique. Nous avons des difficultés à accéder aux financements, (...) on nous fait toujours comprendre que nous n'avons pas assez d'outils de gestion de compétences sur le terrain. Et aujourd'hui la Maison des Services met à notre disposition des outils qui renforcent nos capacités dans différents domaines pour que l'on puisse être crédibles.”* Preuve de son utilité, la Maison compte déjà 278 associations membres, dont 41 de province, malgré les problèmes actuels de mobilité dans le pays. *“La création de cette Maison répond à un besoin national car le plan de relèvement et de consolidation de la paix en Centrafrique souligne l'importance de la société civile dans le processus de paix dans le pays”*, conclue la responsable des programmes Bonne gouvernance d'Oxfam Intermon, en charge du suivi de l'autonomisation de la Maison.

Le dernier volet du projet, l'accompagnement du Secrétariat Permanent des ONG du Ministère du Plan (SPONG) dans l'exercice de son mandat et de ses relations avec les associations, s'est traduit par des formations pour les équipes, un appui à la supervision des ONG en régions, et un diagnostic par CartONG des besoins en matière de gestion des données.



**153** organisations accompagnées

**481** personnes formées, coachées et accompagnées



36 formations  
420 coaching (1280 heures)  
2 sessions d'appui conseil et d'accompagnement post-formation

BUDGET TOTAL **2.500.000 €**

DEBUT DU PROJET **mars 2018**

DUREE **36 mois**

PARTENAIRES OPERATIONNELS



NOMBRE DE BENEFICIAIRES CIBLES

**200 OSC et plateformes de coordination centrafricaines**

**820 acteurs humanitaires**

**Secrétariat Permanent des ONG**

FINANCEUR



## MISSION LIBAN

### À Tripoli, remettre la société civile au centre d'une solidarité locale redessinée

Tiraillée entre conflits armés et crises à répétition, Tripoli peine à se relever. Déjà affaiblie par la situation politique, économique et sécuritaire du pays, cette ville du Liban-Nord à 30 km de la frontière syrienne, est fortement affectée par l'afflux de réfugiés depuis le début du conflit syrien en 2011 (l'ONU estime une augmentation de la population de la ville comprise entre 35 et 50%). De quoi mettre à mal une infrastructure déjà fragile, la moitié des résidents vivant aujourd'hui en-dessous du seuil de pauvreté.

Présent au Liban depuis 2018, Bioforce y mène un programme innovant et structurant pour la Ville de Tripoli et ses habitants. L'objectif : des acteurs tripolitains de réponse aux crises capables d'intervenir vite et efficacement. Bioforce et ses partenaires (North LEDA, une agence de développement local libanaise, et le Groupe URD) y sont en effet mobilisés dans le renforcement des capacités tripolitaines à prévenir et gérer les crises, avec un accompagnement en 3 points : renforcer les capacités des Organisations de la Société Civile (OSC) tripolitaines, accompagner la Municipalité dans l'appropriation de son mandat de prise en charge des crises sur son territoire, mettre en place un dispositif paritaire pérenne de gestion des crises valorisant les complémentarités de tous ces acteurs locaux, et incluant le secteur privé.



25

organisations tripolitaines accompagnées dans leur démarche d'autodiagnostic de leurs besoins en renforcement de capacités et dans l'élaboration de leur plan d'actions

BUDGET TOTAL 930.000€

DEBUT DU PROJET juillet 2018

DUREE 36 mois

NOMBRE DE BENEFICIAIRES CIBLES

30 Organisations de la Société Civile intervenant sur le territoire de Tripoli

Municipalité de Tripoli (Conseil Municipal et cadres des services techniques)

FINANCEURS



PARTENAIRES OPERATIONNELS



**2019 a été largement consacrée** à la réalisation des autodiagnostic de besoins en renforcement de capacités des OSC identifiées en 2018. En avril, 25 d'entre elles participaient à un atelier pour initier une dynamique de groupe et de travail collectif, et leur présenter la démarche Taking the Lead (voir encadré page suivante) qu'elles allaient mettre en œuvre au cours des prochains mois. *“Les OSC ont vu la différence puisque Taking the Lead touche tous les domaines de travail de l'organisation, et non un programme ou un département. C'était motivant de voir qu'ils s'intéressent bien à l'outil et que pour la première fois l'équipe entière de chaque OSC se rassemble pour discuter de leur existence, leur rôle, leurs points forts et leurs faiblesses en tant qu'organisation”*, souligne la Coordinatrice Bioforce au Liban. Développée par Bioforce et Oxfam, et adoptée récemment par OCHA Liban, qui en a assuré la traduction en arabe, c'est la première fois que Bioforce pilotait Taking the Lead dans un projet opérationnel. Si la crise qui a secoué le Liban à partir d'octobre a ralenti le travail de chacune, elles n'en étaient pas moins 21 OSC fin 2019 à avoir finalisé l'exercice. Parmi elles, 16 avaient même élaboré leur plan d'actions, analysés ensuite par le comité de pilotage pour définir une priorisation de mise en œuvre début 2020.

## MISSION JORDANIE

# Au Moyen-Orient, répondre aux défis des besoins en eau par la création d'un Master en eau, hygiène et assainissement

Bioforce est mobilisé depuis 2018 pour conduire toute la phase de préparation et de mise en œuvre du premier Master humanitaire spécialisé en eau, hygiène et assainissement de la région, à la demande d'Action contre la Faim et de l'Université Germano-Jordanienne, et avec le soutien de l'OFDA (Office of Foreign Disaster Assistance, USA) et de l'Unicef.

Un vaste processus régional de consultation des ONG internationales présentes au Moyen-Orient, des Nations Unies, des universités et ONG locales, a abouti à la définition d'un référentiel de compétences (liste des compétences requises pour exercer le métier de responsable eau, hygiène et assainissement) et d'une maquette pédagogique. Présentée début 2019 aux principaux acteurs de l'eau, hygiène et assainissement au Moyen-Orient, la maquette a été déclinée en fiches pédagogiques pour l'ensemble des unités de formation. Le développement de l'ensemble des contenus (supports et scénarios pédagogiques) a ensuite mobilisé l'équipe Bioforce le reste de l'année. Parallèlement, une action de renforcement de l'Université Germano-Jordanienne a été conduite avec deux formations destinées aux professeurs, formation de formateurs et initiation à la culture humanitaire de l'eau, hygiène et assainissement. Le Master est d'ores et déjà reconnu par le Ministère de l'enseignement supérieur et la rentrée de la première promotion aura lieu en septembre 2020.

### FINANCEURS



### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



## Taking the Lead

### Remettre les acteurs locaux au centre de la réponse aux crises

Au cœur des enjeux de localisation de l'aide, l'initiative conjointe de Bioforce et Oxfam, Taking the Lead a pour ambition de redonner le pouvoir aux acteurs locaux en les inscrivant au cœur du processus de réflexion et d'analyse de leurs capacités individuelles et collectives. Notre objectif : des acteurs locaux à même de faire leurs propres choix et de piloter des réponses humanitaires locales adaptées.

La démarche Taking the Lead comprend 3 étapes, toutes associées à une méthodologie et des outils : le soutien des acteurs locaux dans l'analyse de leur contexte, l'auto-évaluation de leurs capacités organisationnelles et la formulation de plans d'action pour améliorer leur performance individuelle, et enfin l'auto-évaluation collective assortie d'un plan d'action pour renforcer leur coordination et leur complémentarité d'actions sur un même territoire. Avec cette démarche, c'est une vision inclusive, et non une interprétation externe, des besoins en renforcement de capacités qui se met en place.

Taking the Lead permet ainsi aux acteurs locaux de définir une stratégie collective de renforcement de leur capacité humanitaire et de leur leadership, et d'assurer une couverture optimum des besoins humanitaires sur leur territoire.



# share

participer à l'évolution  
et à la structuration du  
secteur humanitaire.

**Le secteur humanitaire est toujours en construction**, traversé par des interrogations sur son cadre d'intervention ou son impact écologique, autant que par de nombreuses initiatives de coordination et de structuration (clusters, normes, codes de conduite...). Nous sommes convaincus que sa professionnalisation croissante améliorera encore l'impact de l'aide humanitaire. Avec une expertise en ingénierie de formation qui est reconnue et qui évolue, nous contribuons à fédérer une communauté professionnelle humanitaire autour d'un secteur d'intervention qui doit encore émerger, celui du renforcement de capacités. Progressivement, nous utilisons le même langage, utilisons les mêmes référentiels et nous partageons les outils efficaces de développement de compétences et de capacités.

Nous donnons à la communauté humanitaire le pouvoir d'agir en mettant à sa disposition nos innovations et en partageant notre conviction que renforcer ses capacités est un élément essentiel de sa professionnalisation.

**SHARE**

## Innover au bénéfice de la communauté humanitaire

**Avec comme ligne directrice** l'amélioration continue de notre expertise en ingénierie de formation, la R&D et notre démarche qualité sont au cœur de notre mission. Ils nous permettent de structurer ou de contribuer à la structuration des approches et des modèles en renforcement de capacités et de créer de nouveaux dispositifs pour le secteur.

### The State of Humanitarian Professions : offrir un outil de référence à la communauté humanitaire

**Dans un écosystème de l'aide** qui évolue rapidement, comment aider les organisations humanitaires à mieux recruter, fidéliser et développer des équipes compétentes ? Comment aider les individus à mieux comprendre comment intégrer le secteur humanitaire et être efficaces pour les personnes vulnérables ? Comment aider les acteurs de l'apprentissage à mieux cibler les besoins les plus urgents ? Avec le projet The State of Humanitarian Professions (SoHP), Bioforce a lancé en juin

2019 la première étude internationale sur les métiers de l'humanitaire, avec le soutien de la Coopération internationale de Monaco.

De nombreux changements sont en cours dans le secteur humanitaire : donner plus de pouvoir et de contrôle aux acteurs locaux, veiller à ce que les travailleurs humanitaires et les communautés soient protégés, utiliser de nouvelles approches et technologies....

Pour réussir ces défis, la communauté humanitaire doit s'assurer un niveau de professionnalisme suffisant, et que chacun intervient avec les compétences nécessaires. Une reconnaissance des métiers existants et une plus grande compréhension des compétences requises pour ces fonctions, aideront les organisations et les individus à s'adapter et anticiper les nouveaux défis.

Si certaines initiatives contribuent à donner plus de visibilité aux métiers et aux parcours dans l'action humanitaire (HPass, CLONG-Volontariat, ELRHA), il n'existe à ce jour aucune publication exhaustive et prospective sur ce thème. Avec SoHP, Bioforce partagera en 2020 avec la communauté humanitaire une étude de référence sur le recrutement, le développement professionnel, la reconnaissance et les parcours individuels de carrière.

Pour réaliser cette étude, Bioforce a dressé un état des lieux approfondi de 24 professions humanitaires et de leur avenir (fonctions typiques, caractéristiques, changements à venir, nouvelles professions, ...). L'étude permettra également d'identifier les compétences fondamentales communes à toutes les professions humanitaires, leur évolution et leur avenir.

Bioforce et le comité consultatif de SoHP 2020 (Humanité et Inclusion, Norwegian Refugee Council, ALNAP, CHS-Alliance, PHAP, CICR, Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies) ont consulté le plus largement possible les acteurs humanitaires : ONG nationales et internationales, agences des Nations Unies, Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge ; autres acteurs impliqués dans la gestion des crises humanitaires, représentants des professionnels humanitaires (PHAP, réseau Bioforce Alumni, etc.), les réseaux et clusters, et les acteurs clés de la professionnalisation et de l'apprentissage (organismes de formation, universités, etc.).

Un état des données et publications existantes a constitué le point de départ de l'étude. Ont été ensuite conduits successivement : une étude basée sur plus de 90 interviews avec des informateurs clés sur les 24 domaines professionnels identifiés, une enquête auprès de praticiens humanitaires actifs (750 réponses) ; et pour compléter les informations recueillies, 11 ateliers dans le

monde (France, Suisse, Sénégal, Sierra Leone, Royaume-Uni, Bangladesh, Ouganda, Burkina Faso, Etats-Unis, Colombie) pour s'assurer que l'étude saisit les apports et la vision du terrain, de différentes zones géographiques et de différents types de contextes humanitaires.

Nous serons heureux de partager et de discuter des résultats de cette étude de référence lors d'une conférence internationale à Genève le 17 novembre 2020. Nous souhaitons également l'enrichir en partageant lors de la conférence les leçons tirées de la crise du Covid-19 et son impact sur les professions humanitaires.

## Qualité : Bioforce certifié "HPass"

**Nos formations humanitaires**, tout comme l'évaluation des compétences des participants, ont obtenu fin 2019 la certification HPass. Développés par Humanitarian Leadership Academy, RedR, Pearson Education et Bioforce en consultation avec 400 organisations du monde entier, les standards de qualité HPass recensent les meilleures pratiques d'apprentissage et d'évaluation humanitaires. Reconnus par le secteur humanitaire, ils permettent de reconnaître, développer et valider sur les mêmes bases partout dans le monde les compétences professionnelles des acteurs humanitaires, qu'ils soient mobilisés au niveau local ou international. La certification HPass est d'autant plus importante pour Bioforce parce qu'elle est l'expression des outils communs dont a besoin le secteur humanitaire en matière de renforcement de capacités. C'est en effet le tout premier outil où la communauté s'est mise d'accord sur des standards qualité dans l'apprentissage et l'évaluation des compétences. Bioforce a également été agréé par HPass comme organisation "ressource" pour accompagner les structures qui souhaiteraient adopter ces standards qualité dans leurs pratiques.

## Mobiliser la communauté humanitaire autour des enjeux du renforcement de capacités

**Parce que nous sommes convaincus** que l'amélioration des capacités est aujourd'hui un enjeu majeur, nous mobilisons nos énergies et nos savoir-faire pour en assurer la reconnaissance par l'ensemble des organisations et institutions qui composent la communauté humanitaire.

Toutes les évolutions du secteur humanitaire et le développement de programmes d'intervention ambitieux (transfert monétaires, protection de l'enfance...) passeront nécessairement par le développement de stratégies de renforcement de capacités qu'il est impératif d'envisager comme un préalable, et auquel il faut donner un espace suffisant. C'est le message que nous voulons faire passer à travers notre participation dans les réseaux de coordination et le développement de partenariats.

## Réseaux

**La Direction Ingénierie et Qualité** et ses coordinateurs de pôle de compétences (experts thématiques humanitaires) se mobilisent dans différents forums et réseaux, ainsi que dans les organes de coordination sectorielle ("clusters") pour veiller et contribuer à l'évolution des pratiques.

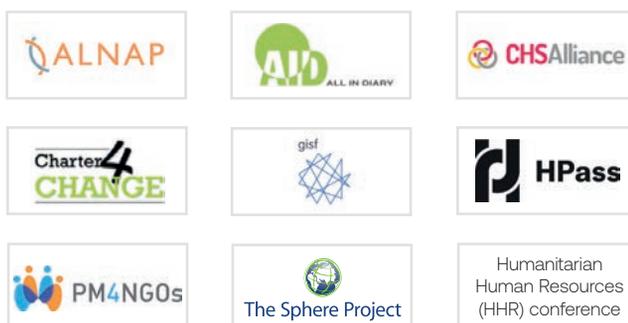
### Coordination opérationnelle



### Coordinations d'ONG



### Initiatives qualité et partage de bonnes pratiques



### Et aussi

Partenariat Français pour l'Eau, Réseau Logistique Humanitaire (RLH), Quality and Accountability Group, H2H Network, Human Surge, Training Providers Forum...



# S'IMPLIQUER DANS SON ENVIRONNEMENT

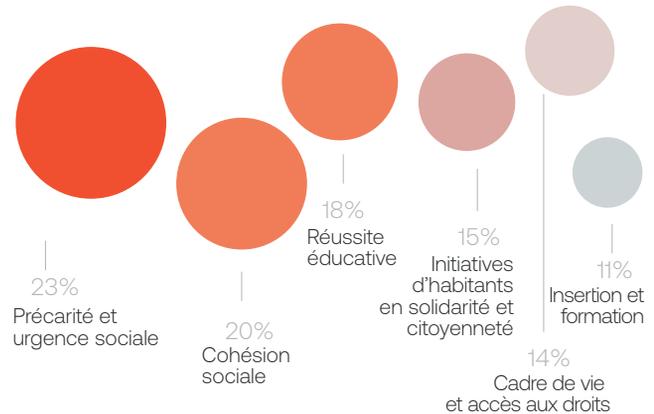
“L'intervention des stagiaires a permis un soutien important sur le volet logistique permettant le bon fonctionnement de l'épicerie sociale”

Espace Créateur de Solidarités  
Saint-Fons (69)

Au cœur des Minguettes à Vénissieux, et depuis cette année à Dakar, Bioforce s'engage sur les territoires d'implantation de ses centres de formation auprès des acteurs qui font vivre la solidarité locale.

A Dakar et à Lyon, les étudiants ont renforcé des organisations porteuses de projets de :

## Accompagner les acteurs de la solidarité et renforcer les dynamiques de territoire



### Métropole de Lyon

Chaque année, nous accompagnons les structures locales de la Métropole de Lyon avec l'appui des étudiants de Bioforce : en 2019, 150 étudiants se sont impliqués dans 50 projets encadrés par l'équipe Bioforce, sur 12 communes et 14 quartiers Politique de la Ville. Une mobilisation différente selon leur parcours de formation (actions d'appui opérationnel pour les plus jeunes, projets d'appui opérationnel ou méthodologique pour les étudiants des formations professionnelles), dont l'impact est apprécié par les structures locales partenaires :

**91% des projets menés par les étudiants** en formation professionnelle ont permis d'améliorer le fonctionnement de la structure appuyée à l'aide de nouveaux outils (gestion, communication...) ou en développant de nouvelles actions.

**50% de ces mêmes projets** ont contribué à l'amélioration du lien social entre usagers et bénéficiaires des structures locales appuyées.

**5227 personnes directement impactées** par le résultat des projets des étudiants.

### Dakar

Pour la première fois depuis sa création en 2017, le Centre de formation Bioforce Afrique a mis en œuvre le dispositif d'appui à des structures de solidarité locales à Dakar. En 2019, ce sont ainsi 75 étudiants qui se sont mobilisés dans 16 projets auprès de 14 partenaires, parmi lesquels : Alliance Femmes et Développement au Sénégal, Zéro déchets, l'Association Pour Enfants Handicapés au Sénégal, ou encore la Fondation Keba Mbaye.

## Promouvoir citoyenneté et solidarité

L'équipe Développement local de Bioforce met en place des actions visant à promouvoir les valeurs de solidarité et citoyenneté et le vivre ensemble, auprès des habitants du territoire de la Métropole de Lyon, et notamment du public jeune.

Le Festival des Jeunes Solidaires, organisé en partenariat avec le Résolidaire69 et le Service de Coopération au Développement, a pour objectif d'accompagner les jeunes de la Métropole de Lyon dans leur désir d'engagement solidaire et citoyen. Il a permis en 2019, à travers un forum des projets, des expositions, des ateliers et témoignages, de mobiliser des jeunes de la Métropole autour de thématiques liées à la citoyenneté, de les amener à découvrir les différentes formes d'engagements possibles, et de valoriser leurs démarches solidaires au local comme à l'international.

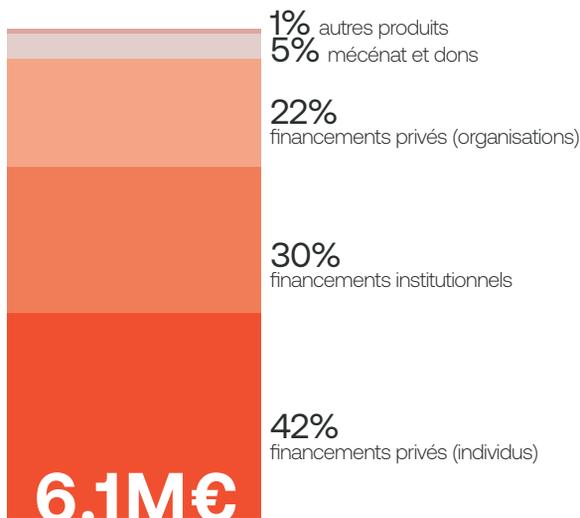
Plus de 100 personnes présentes sur le forum.  
60 jeunes accompagnés dans leur démarche solidaire et citoyenne dans le cadre de ce festival.

Ils sont partenaires de nos activités sur le territoire



# RESSOURCES

## Origine



### • Financements privés Individus

Autofinancement des étudiants des formations certifiantes et participants des formations continues.

### • Financements privés Organisations

Organisations internationales, ONG, entreprises, fondations, taxe d'apprentissage, OPCA.

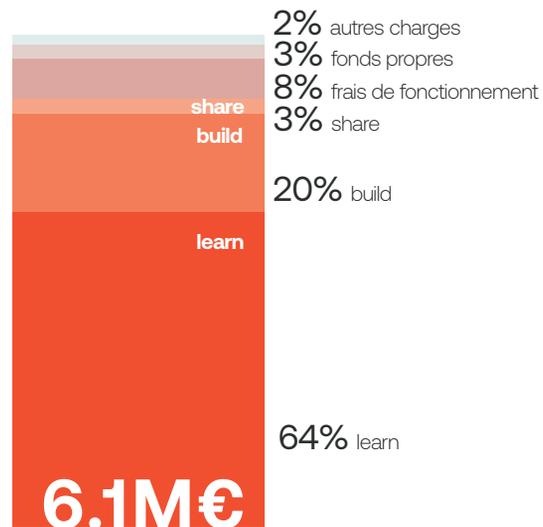
### • Financements institutionnels

Région Auvergne-Rhône-Alpes, Métropole de Lyon, Conseils Régionaux et Villes, Pôle Emploi, AFD, Organisations des Nations Unies, Union Européenne, Principauté de Monaco.

• **Mécénat et dons** Dons de particuliers et d'entreprises (y compris dons de matériel).

• **Autres produits** Cotisations et produits divers.

## Affectation



### • Learn

Formations certifiantes et continues des humanitaires d'aujourd'hui et de demain en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient et à distance.

### • Build

Renforcement des organisations en zone de crise (RCA, Liban, Jordanie et formations sur mesure).

### • Share

Participation à l'évolution et à la structuration du secteur humanitaire.

### • Frais de fonctionnement

Frais généraux engagés pour réaliser nos missions et en garantir la bonne mise en œuvre.

• **Fonds propres** Résultat positif de l'exercice.

• **Autres charges** Charges de dotations aux amortissements et dépréciations.

## Ils soutiennent Bioforce



## Course des héros 2019

### 4536 € récoltés, une bourse d'études à Dakar

Le 16 juin, ils étaient dix héros à courir à Lyon après avoir mis tout leur cœur à collecter des dons pour Bioforce avec le soutien d'une grande championne, Elea-Mariama Diarra, vice-championne d'Europe 2018 du relais 4x400 mètres. Merci aux héros et à tous ceux qui les ont soutenus : leur engagement a permis d'offrir à la rentrée 2019 une bourse d'études à Murielle, future humanitaire camerounaise : "Je vous témoigne ma gratitude à vous qui avez participé à ce que je sois à Dakar aujourd'hui, je sais que vous tenez vraiment à aider les jeunes à réaliser leurs objectifs et bien évidemment secourir la communauté comme il se doit."