



bioforce

OFFRE D'EMPLOI. BIOFORCE RECHERCHE SON/SA

RESPONSABLE DU SERVICE INFORMATIQUE

Réf. 17183 Date de l'offre 12.04.2021 Postulez avant le 28.04.2021

BIOFORCE. EMPOWERING HUMANITARIANS. Donner le pouvoir d'agir aux humanitaires : nous croyons à un monde où les besoins des personnes affectées par les crises seront couverts par des professionnels engagés, qui apporteront une aide adaptée et de qualité. Nous sommes une organisation humanitaire qui intervient en préparation et en réponse aux crises issues d'un conflit, d'une catastrophe naturelle ou d'une épidémie. Nous apportons des solutions de formation, d'accompagnement et de structuration pour permettre l'accès à une aide efficace et de qualité aux populations vulnérables.

LE POSTE.

Contexte

Bioforce recherche pour son siège de Vénissieux (69), son ou sa Responsable du service informatique. Vous aurez pour missions principales de veiller à la performance et à l'optimisation des outils et systèmes informatiques pour l'ensemble des activités de l'organisation, dans le respect des orientations stratégiques de Bioforce.

Activités

Sous la responsabilité de la directrice Administration et Finance, vous aurez pour missions de :

Piloter le développement des systèmes informatiques

- Communiquer avec les utilisateurs métier pour comprendre leurs attentes fonctionnelles et leur degré de satisfaction par rapport aux logiciels et systèmes utilisés ;
- Dialoguer avec la Direction de l'organisation, proposer des axes d'amélioration en matière d'ERP et d'outils afin d'accompagner le développement stratégique de l'organisation ;
- Assurer une veille technologique en vue de détecter les possibilités du marché en lien avec les besoins internes ;
- Concevoir et mettre en place le schéma des systèmes d'information ;
- Mettre en place et suivre les tableaux de bord des performances des données et informations métier ;
- Superviser le bon fonctionnement et la pérennité des systèmes, matériels et réseaux informatiques ;
- Mener les projets actuels et futurs de développement informatiques de Bioforce en France et à l'étranger.



bioforce

Suivre et développer les TICE

- Suivre les nouveaux outils technologiques pour assurer le renforcement de la formation à distance ;
- S'assurer du bon fonctionnement du logiciel de gestion de la formation ALCUIN, organiser la formation des utilisateurs et assurer le développement du logiciel en lien avec l'évolution des besoins de Bioforce et en collaboration avec Alcuin.

Assurer la protection des données

- Assurer le rôle de DPO de l'organisation ;
- Mettre en place la conformité RGPD à l'aide du logiciel (Smart Global Privacy) ;
- Garantir la politique RGPD et le respect des réglementations par les utilisateurs ;
- Informer et former les utilisateurs au respect des règles et gérer les incidents RGPD.

Assurer la gestion financière, le management et la qualité du service informatique

- Élaborer le budget et assurer le suivi des dépenses de fonctionnement ;
- Négocier les tarifs avec les prestataires ;
- Assurer la mobilisation et l'encadrement de l'équipe ainsi que le développement de ses compétences ;
- S'assurer de la mise en place des outils de validation utilisateurs de la qualité de service délivrée.

PROFIL SOUHAITE.

Connaissances & expériences

Vous justifiez d'une expérience de 3 à 5 ans dans le pilotage de solutions SAS ainsi que dans le management d'un ERP du marché est souhaitable.

Vous connaissez les normes de sécurité et l'actualité des risques de sécurité informatiques.

La connaissance des bases de données sera appréciée.

La maîtrise de l'Anglais technique (écrit et oral) est requise.

Porter un intérêt au secteur de l'action humanitaire sera un avantage et une source de motivation vous concernant.

Formation

Vous disposez d'un niveau Master 2 Gestion des Systèmes d'Information ou spécialité connexe ou/et Master 1 Gestion des Systèmes d'Information.

Qualités

Vous avez le sens de l'anticipation et vous êtes force de proposition afin de mettre en œuvre des solutions innovantes. Vous êtes adaptable dans un environnement en évolution constante.

Vous savez faire preuve de capacités de négociation.

Vous avez le sens de l'écoute et démontrez une capacité à recueillir et analyser les informations.

Le sens du service envers vos collègues et envers l'organisation, vous motive.

CONDITIONS.

Date d'intégration Dès que possible

Statut Salarié cadre, salaire selon profil/grille de rémunération, tickets restaurant, mutuelle, prise en charge de 50% des transports en commun, et 6 semaines de congés payés/an + 10 RTT

Contrat CDI

Localisation Bioforce, 41 avenue du 8 mai 1945, 69200 Vénissieux



CONTACT.

Merci de transmettre votre CV et votre lettre de motivation par mail, **en indiquant en objet la référence et l'intitulé de l'offre**, à Noémie Roussel, responsable Ressources Humaines à rhsiege@bioforce.org