



bioforce



# RAPPORT ANNUEL 2022

# 2022 en chiffres



**2628**

humanitaires  
d'aujourd'hui  
et de demain  
formés

**learn** 2073 personnes formées



**build** 555 collaborateurs renforcés  
au sein de leur organisation  
dans un projet de renforcement de capacités  
ou d'apprentissage sur mesure



**64** organisations renforcées en zone de crise



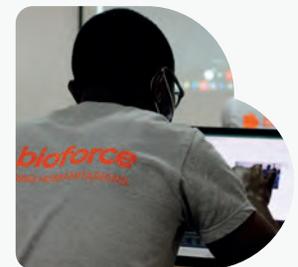
**32%**

FORMÉS DANS NOS  
CENTRES DE FORMATION  
EUROPE ET AFRIQUE



**57%**

FORMÉS SUR LES  
TERRAINS HUMANITAIRES



**11%**

FORMÉS À DISTANCE



**37%**  
sont des  
femmes



**71%**  
sont originaires  
d'Afrique



**19**  
pays  
d'intervention



**299**  
formateurs  
mobilisés



**35893**  
heures de  
formation  
dispensées



BERNARD SINOU  
PRÉSIDENT

DOROTHÉE LINTNER  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

ÉDITORIAL

# une année de transitions

**Maintenir l'activité.** Vous le constaterez à la lecture de ce rapport annuel, l'année 2022 a vu la poursuite de nos activités de formation dans des volumes et des orientations similaires aux années précédentes. Le déploiement de formations courtes sur les terrains a rassemblé, malgré des contextes sécuritaires volatiles dans certains pays, près de 1000 participants (+5%) au Burkina Faso, au Tchad, au Niger, en RDC, au Cameroun, en RCA, au Mali, en Guinée, en Côte d'Ivoire, en Jordanie, au Liban et en Irak. Les centres en Afrique et en Europe ont accueilli 844 personnes (+3%). La demande de formation des Africains est particulièrement forte, et il est frappant de constater qu'elle concerne aussi notre centre Europe : ils étaient 21% de nos effectifs en formation diplômante (hors bachelor) en 2019 et 2020, ils sont 36% aujourd'hui.

Au chapitre de nos interventions auprès des organisations,

tandis que nous poursuivions l'accompagnement de l'Agence de Sécurité Sanitaire de Guinée, deux projets ont vu le jour en 2022 : avec le soutien de la Principauté de Monaco et de l'Agence des Nations Unies pour les Réfugiés, un programme d'accès à la formation de personnes réfugiées et déplacées internes au Niger aux métiers et

compétences de la solidarité et, soutenu par le Centre de Crise et de Soutien du ministère des Affaires Européennes et Etrangères, l'accompagnement dans la durée et en profondeur d'une organisation de solidarité libanaise, aux prises avec l'explosion du nombre de ses bénéficiaires.

Mais au-delà de l'activité opérationnelle, en 2022 nous

nous sommes aussi tournés vers l'avenir : nous avons étudié nos contextes d'intervention, écouté nos environnements et imaginé l'acteur humanitaire futur pour définir le Bioforce de demain.

**Au-delà de l'activité  
opérationnelle, en  
2022 nous nous  
sommes aussi  
tournés vers l'avenir**





**Un monde en attente de réponses sobres, locales et efficaces.** Malgré des avancées technologiques et scientifiques qui permettent aux sociétés de mieux maîtriser leurs environnements, les crises humanitaires continuent de frapper violemment les différentes régions du monde. Pour soulager les populations affectées, des organisations de solidarité qui elles-mêmes opèrent dans un environnement en évolution: la localisation avec 92% des acteurs de la solidarité issus des pays en développement, le difficile accès au terrain entre acceptabilité locale et sécurité, l'impact des nouvelles technologies et de la data, la nécessaire réduction de l'empreinte carbone et des déchets, et une redevabilité toujours plus forte demandée par ceux qui financent les programmes humanitaires. On attend aujourd'hui des acteurs humanitaires qu'ils sachent répondre aux crises de manière toujours plus sobre, locale, et efficace. Leur formation traditionnelle est-elle encore adaptée ? Leur apporte-t-elle les compétences technologiques ou comportementales attendues ? Les modalités de formation proposées leur permettent-elles d'apprendre dans les meilleures conditions ?

**Se repenser.** C'est à toutes ces questions que nous avons tenté de répondre en 2022. D'abord, en explorant d'autres univers, en rencontrant d'autres acteurs, des mondes humanitaire et académique, nous avons exploré d'autres modes de fonctionnement, nous sommes ouverts au-delà de nos frontières habituelles, avons réalisé une étude de marché, questionné nos publics... Collecter de la connaissance, de la donnée, de l'information, de la ressource pour analyser, se projeter et se repenser. Alors, demain ?

Demain, l'acteur humanitaire « type » sera un Ukrainien, une Libanaise, un réfugié du Sahel, qu'il faudra former sur son territoire, qu'il faudra équiper de compétences technologiques, environnementales, géopolitiques, juridiques, mais aussi comportementales, multiculturelles et déontologiques. Cet acteur de l'aide d'urgence sera certes local, mais il sera connecté à une communauté internationale avec qui il partagera ses problématiques, auprès de qui il puisera aussi des standards, des ressources, et des outils. Alors oui, à Bioforce, on pense que la formation des humanitaires doit être adaptée en profondeur : sur mesure, au plus près des besoins, elle doit aussi être plus accessible.



## Une nouvelle ambition : contribuer à rendre le plus grand nombre d'humanitaires engagés, employables et efficaces

L'accessibilité des formations et l'employabilité des personnes formées sont nos deux priorités. Nous ambitionnons de faire de Bioforce un réseau de campus humanitaire sans frontières au plus près des besoins des organisations humanitaires et de développement, proposant, autant que faire se peut, des dispositifs pédagogiques expérientiels, agiles et bas carbone.

Aujourd'hui Bioforce compte deux campus régionaux, en Europe et en Afrique, et rayonne déjà dans une dizaine de pays. C'est un véritable acteur d'emploi et d'employabilité pérenne et locale. Demain, nous sommes convaincus que l'expérience Bioforce, qui incarne un savoir-faire français tout à fait unique dans la préparation et la gestion de crises humanitaires, doit être rendue accessible à davantage de personnes !

Pour cela, tout en continuant d'adapter nos contenus pour former aux compétences de demain, nous voulons renforcer les dispositifs de financement pour les apprenants à faibles ressources, déployer nos activités sur de nouvelles géographies au plus près des terrains de crise et des besoins des acteurs locaux de l'urgence, du développement et de la solidarité, développer des pédagogies numériques et immersives, et enfin construire des partenariats avec des organismes capables à leur tour de mettre en œuvre les formations.



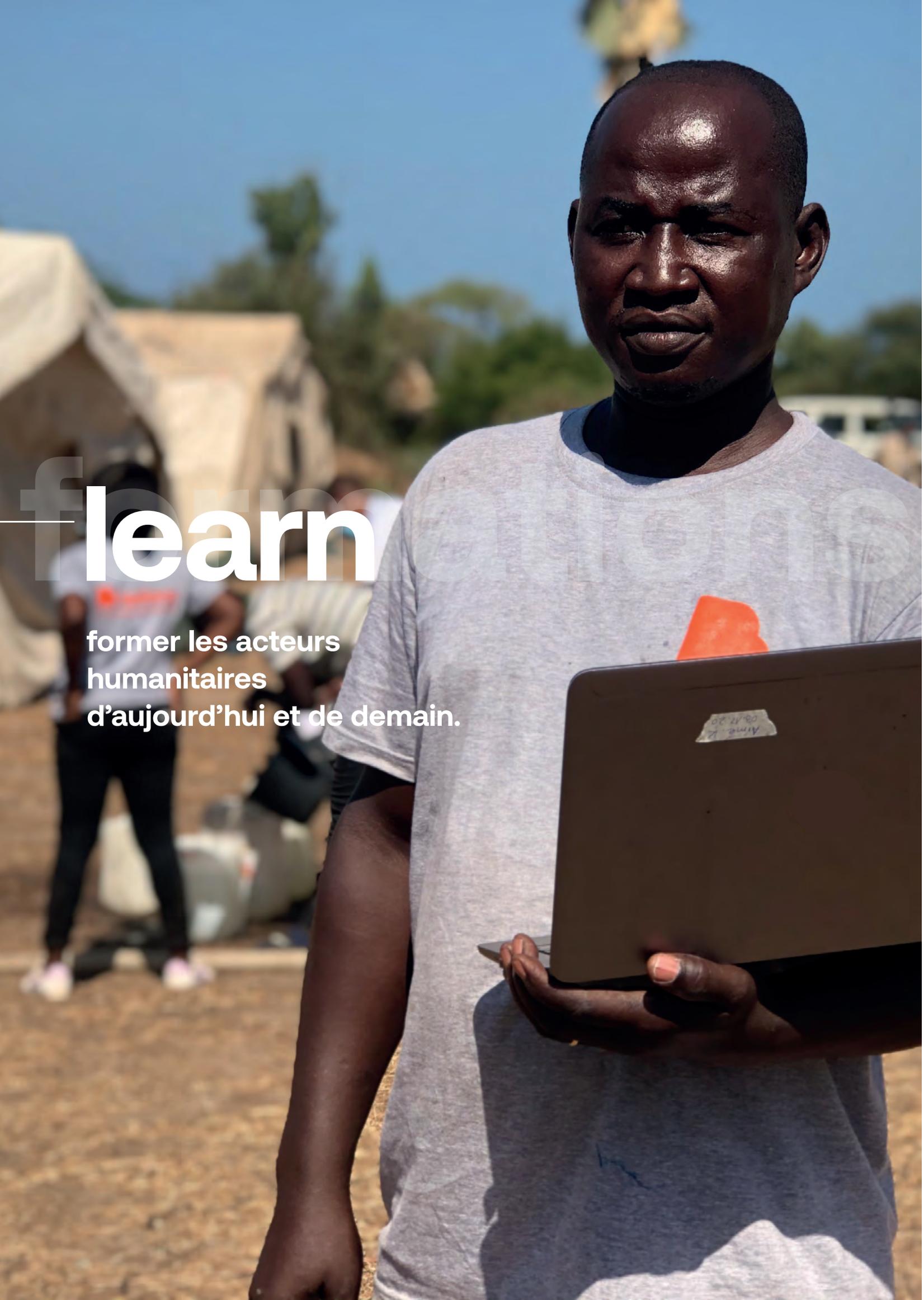
## Vers des nouvelles modalités de déploiement

Plus agiles, plus souples, plus mobiles

**« Bootcamp » en 4 à 9 semaines** : professionnaliser, de manière intensive, les acteurs associatifs locaux en les formant à la gestion des crises humanitaires. Les rendre opérationnels tout en améliorant leur employabilité. Bioforce propose une pratique formative très innovante, sur les terrains de crise, en apportant aux apprenants toutes les clés nécessaires à la gestion et à la résolution d'une telle situation humanitaire.

**Alternance, en quelques mois (une semaine en formation, trois semaines en organisation humanitaire)** : permettre aux acteurs associatifs locaux d'apprendre un métier humanitaire et de développer leur employabilité grâce à l'application en temps réel des acquis de formation et à une immersion de longue durée dans le monde professionnel. Ce dispositif qui a fait ses preuves en France, qui est désormais utilisé par le centre de Vénissieux, méritera d'être proposé à l'étranger.

**« Learning Week » en une semaine** : former, en accéléré, un ensemble d'acteurs associatifs locaux aux compétences « socles » des interventions humanitaires et leur donner les clés pour développer des coopérations entre eux. Au cours de cette semaine, les rencontres sont nombreuses et enrichissantes, les apprenants confrontent ainsi leur pratique et montent ainsi plus rapidement en compétences.

A man in a grey t-shirt is holding a laptop. The background shows a field with tents and other people, suggesting a humanitarian or development setting. The text 'flearn' is overlaid on the left side of the image.

flearn

former les acteurs  
humanitaires  
d'aujourd'hui et de demain.

Aujourd'hui, une large majorité des équipes humanitaires est issue des zones de crise. C'est sur eux que repose la capacité d'intervention des organisations internationales et nationales auprès des personnes vulnérables. Pourtant, ces organisations font face au même défi : recruter en nombre suffisant ces personnels qualifiés et opérationnels. Cette difficulté est si importante qu'elle peut compromettre la réactivité, et à terme, le volume de l'aide apportée.

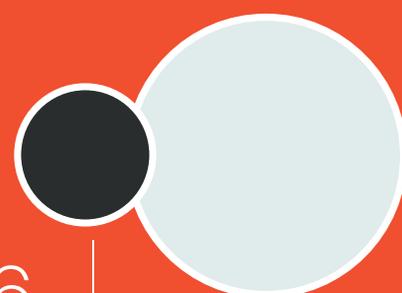
Sur ces mêmes terrains de crise, nombreux sont ceux qui veulent s'investir au service des autres. Il n'est donc pas question de défaut d'engagement, mais bien de difficultés de trouver une formation qui leur permettra d'être recrutés. L'offre de formation opérationnelle, professionnelle et certifiée qui a permis de créer des générations entières d'humanitaires en Europe n'est ni suffisamment disponible ni suffisamment accessible sur ces terrains. Nous sommes mobilisés pour faire émerger partout dans le monde, par la création de filières de formation, un vivier d'humanitaires professionnels.

En parallèle, il est important de créer les conditions, pour ceux déjà recrutés, de développer et renforcer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel afin d'améliorer leurs pratiques ou d'évoluer au sein de leur organisation. Pour cela, nous développons chaque année un peu plus le nombre de sessions de formation aux compétences clés du secteur, dans nos centres, sur les terrains d'intervention et à distance. Nos organisations partenaires peuvent aujourd'hui intégrer ces possibilités dans les politiques de développement de leurs équipes.

Nous donnons le pouvoir d'agir à ces femmes et ces hommes qui se mobilisent partout dans le monde, en leur facilitant l'accès à une offre de formation adaptée et reconnue. **LEARN**

# 2073

PERSONNES  
FORMÉES  
dont



716  
en formation  
métier  
diplômante

1 357  
en formation  
compétence  
certifiante



844

dans nos centres  
de formation  
Europe et Afrique

soit 41% du total

245

à distance

soit 12% du total

984

sur les terrains de crise

(Irak, Jordanie, Liban,  
Burkina Faso, Cameroun,  
Côte d'Ivoire, Guinée, Niger,  
Mali, RCA, RDC, Tchad)

soit 47% du total

33 310

+13% par rapport à 2021

heures de formation dispensées

# Les formations métiers diplômantes

Nos formations diplômantes délivrées dans les centres de formation, apportent l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à une pratique humanitaire professionnelle et/ou à une montée en responsabilités. Elles permettent d'obtenir des certifications professionnelles reconnues par l'État français (enregistrées au répertoire national de la certification professionnelle) accessibles en validation des acquis de l'expérience, ou des diplômes universitaires (en partenariat).

Pour se former à un même métier, Bioforce adapte son offre aux profils des candidats :

- Les profils juniors, avec peu d'expérience ou de qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des parcours de 6 et 9 mois en formation professionnelle, ou de 3 ans en formation initiale.
- Les profils confirmés, avec une expérience réelle ou une qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des formations de 3 mois pour certifier un parcours professionnel ou renforcer leurs compétences.

Depuis 2020, il est désormais possible de suivre nos formations « à son rythme » sur plusieurs années en validant les différentes unités de formation qui les composent. L'accès à la formation et à la certification est facilité, notamment pour ceux qui travaillent. En 2022, ce sont 73 personnes qui ont choisi ce dispositif.

## Neuf métiers

Nous formons à 9 métiers de l'humanitaire répartis en 3 familles : les fonctions support, la coordination de projet et programme, et la coordination technique humanitaire.

### 4 métiers des fonctions support 439 personnes formées en 2022

- Logisticien
- Responsable de l'Environnement de Travail et de la Logistique Humanitaire (bachelor post-bac)
- Responsable Logistique
- Responsable Ressources Humaines et Finances

### 2 métiers de la coordination de projet et programme 194 personnes formées en 2022

- Coordinateur de Programme
- Humanitarian Programme Manager

### 3 métiers de la coordination technique 83 personnes formées en 2022

- Responsable de Projets Eau, hygiène et assainissement
- Responsable de Projets Protection de l'enfance en situation d'urgence
- Responsable de Projets Nutrition



**716** +3% en un an  
PERSONNES FORMÉES

**30 755**   
heures de formation dispensées  
+14%

## Qui sont nos étudiants ?

**40%**  
femmes

**522** 73%  
vivier  
(profils juniors)

**36 ans**  
âge moyen  
21 ans (étudiants en bachelor post-bac)

**194** 27%  
expérimentés  
(profils confirmés)

**49%**  
sont originaires d'Afrique

**263**  
ont rejoint le Centre de formation Bioforce Afrique (+14%)



Photo : EU Civil Protection and Humanitarian Aid Operations / CC

## La formation humanitaire, levier d'employabilité des réfugiés

Selon le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR), plus de 60% des 1,5 millions de réfugiés en Afrique de l'Ouest et Centrale ont moins de 25 ans. Cette région concentre également plus de 7,3 millions de personnes déplacées internes. Leurs perspectives de formation et d'accès à l'emploi sont extrêmement limitées... Dans le même temps, il est crucial de leur donner un rôle plus central dans la préparation et la mise en œuvre des programmes d'assistance qui leur sont destinés, et ainsi renforcer leur voix dans des décisions qui les concernent.

Convaincus que l'éducation peut changer les destins et que la formation professionnelle ouvre les portes de l'emploi, le Gouvernement princier de Monaco, le Haut-Commissariat pour les Réfugiés (HCR) et Bioforce se sont engagés à coopérer pour améliorer l'accès des personnes réfugiées aux métiers de l'humanitaire et du développement en Afrique de l'Ouest. Après l'accueil pilote en 2021 de 4 femmes réfugiées dans les formations du Centre Bioforce Afrique, un protocole d'accord était signé en 2022 pour former pendant 3 ans des réfugiés ou déplacés internes à un métier humanitaire ou à une compétence essentielle de la solidarité.

Bioforce travaille en lien avec les équipes HCR (bureau régional à Dakar et bureaux pays) et l'organisation nigérienne Forsani (qui accueille nos formations courtes) pour faire connaître ce dispositif auprès des réfugiés et déplacés internes et sélectionner les candidats. En 2022, 161 dossiers de candidature en formation diplômante étaient reçus pour 14 bourses attribuées. Sept ont commencé leur formation au centre Afrique dès septembre, les autres suivront aux rentrées du 1<sup>er</sup> trimestre 2023. 26 réfugiés ont bénéficié d'une formation courte en 2022 sur des thématiques logistique, sécurité, gestion de projet et finances, parmi eux des réfugiés de RCA, du Mali, du Rwanda ou encore du Tchad.

Au regard de l'enjeu d'insertion professionnelle au cœur de ce projet pilote, les 4 partenaires assurent un plaidoyer continu dans leurs réseaux respectifs et se mobiliseront en 2023 pour mettre sur pied des forums emploi à Dakar et Niamey, qui faciliteront la sensibilisation des employeurs du secteur humanitaire sur la question.

Enfin, pour construire une capacité d'acteurs locaux dans cette région du monde, ce projet comprend un accompagnement de notre partenaire de mise en œuvre, l'association nigérienne Forsani : ses équipes ont bénéficié de sessions de formation continue en MEAL (Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning), gestion de projet et gestion financière, et en 2023 elles seront accompagnées en continu en gestion administrative et financière par les équipes finances de Bioforce.



FORMATIONS MÉTIERS DIPLÔMANTES

## Responsable de projets Protection de l'enfance : première formation métier en "blended"

**Innovation dans le format avec pour la première fois** un enseignement mixte, moitié en présentiel, moitié à distance, mais aussi évolution des contenus, mis à jour avec les principales organisations humanitaires de protection de l'enfance.

Ce nouveau format blended, qui mixe formation à distance et en présentiel, est une réponse à la demande des organisations employeuses, soucieuses de réduire le temps de présence des professionnels terrain. "C'est aussi la concrétisation de l'innovation pédagogique continue de Bioforce pour répondre aux besoins des

professionnels du secteur humanitaire en améliorant l'accessibilité de nos formations", souligne Abdramane Diallo, responsable des formations de Bioforce Afrique.

Une innovation appréciée des étudiants, comme l'indique Angèle: "Avoir la possibilité de faire une partie de formation à distance tout en respectant mes engagements professionnels a été très bénéfique et a milité en ma faveur de l'acceptation de mon temps d'absence par mes employeurs actuels pour finir la formation en présentiel à Dakar".

**Mixer formation à distance et en présentiel : une réponse à la demande des organisations employeuses**

# S'impliquer localement

Présent au cœur des Minguettes à Vénissieux depuis 1986, et à Dakar depuis 2017, Bioforce s'engage sur ses territoires d'implantation auprès des acteurs qui font vivre la solidarité locale.

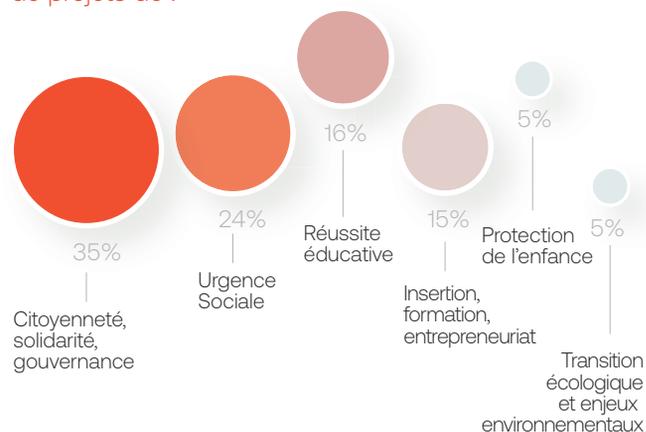
## Accompagner les acteurs de la solidarité et renforcer les dynamiques de territoire

Accompagner les structures locales avec l'appui des étudiants de Bioforce : en 2022, 182 étudiants se sont impliqués dans 55 projets encadrés par l'équipe Bioforce, sur 9 communes de la Métropole de Lyon et à Dakar, auprès de 49 partenaires.

Une mobilisation différente selon leur parcours de formation (appuis opérationnels ou méthodologiques), dont l'impact est apprécié par les structures locales partenaires :

- **92% des projets menés par les apprenants ont impacté concrètement et positivement la structure dans son fonctionnement et/ou ses projets** : mise en place d'outils (gestion, communication...), transfert de compétences, amélioration de la qualité des activités, développement de nouvelles actions...
- **3 014 personnes** directement touchées par les projets des étudiants sur la Métropole de Lyon.
- **7 100 personnes** directement touchées par les projets des étudiants à Dakar.

Les étudiants ont appuyé des organisations porteuses de projets de :



### Ils sont partenaires de nos activités



## DES EXEMPLES DE PROJETS SUR LA MÉTROPOLE DE LYON

### Auprès de l'Association 10 pour 10 (Vaulx-en-Verin)

Etude d'impact social de l'action 10 pour 10 auprès des bénéficiaires, en termes d'inclusion et d'insertion professionnelle.

### Auprès du Secours Catholique (Rillieux-la-Pape)

« Le diagnostic réalisé est pertinent et va beaucoup servir dans la réimplantation de l'équipe sur le territoire. »

## DES EXEMPLES DE PROJETS À DAKAR

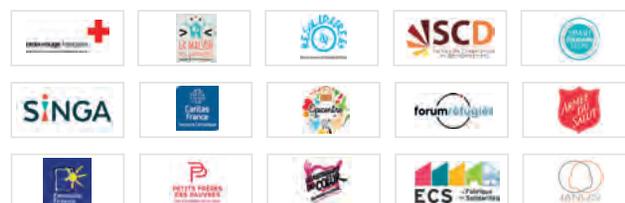
### Auprès de My Medina Schools (Dakar)

« Les enfants ont pu être responsabilisés et sensibilisés de façon à prendre bien soin de l'environnement, d'étudier et de grandir dans un milieu sain, afin que cela devienne un réflexe civique sur le long terme. »

### Auprès de l'Alliance Femme-Développement (Dakar)

Contribuer au renforcement des compétences de l'association en recherche de partenaires et méthodes de formation.

### Parmi les associations partenaires du Centre Europe



### Parmi les associations partenaires du Centre Afrique



## Promouvoir citoyenneté et solidarité

Bioforce met en place des actions de promotion des valeurs de solidarité et citoyenneté et de vivre ensemble, auprès des habitants du territoire de la Métropole de Lyon, et notamment du public jeune.

En 2022, la question des droits humains a été abordée lors d'un **ciné-débat**, et c'est la lutte contre la faim dans le monde qui a été au centre des réflexions lors de l'édition 2022 du **Festival des Jeunes Solidaires**, qui a mobilisé 75 jeunes.

## Partout autour du monde

745 élèves en stage ou en période d'application et d'évaluation des compétences sont présents aux quatre coins du monde pour compléter leur formation. Découvrez sur quel continent.

Après sa période de formation, continuer son apprentissage en mission sur les terrains d'intervention

Elément fondamental dans l'approche pédagogique de Bioforce, qui alterne acquisition et mise en pratique des compétences, nos formations diplômantes intègrent une expérience professionnelle sur les terrains d'intervention au sein d'une organisation humanitaire, de 4 ou 6 mois en fonction de la formation. Nos équipes pédagogiques orientent et suivent les étudiants pour bâtir leur projet de mission et se préparer à rencontrer leurs futurs employeurs. Ils restent accompagnés par leur coordinateur de formation pendant toute la durée de leur mission. L'évaluation de l'organisation humanitaire et la remise du rapport de mission conditionnent l'attribution de la certification professionnelle. Les jurys sont composés de représentants Bioforce, mais aussi du secteur professionnel (employés et employeurs). En 2022, 213 ont obtenu la certification professionnelle recherchée.

AMÉRIQUES  
3%



EUROPE  
**21%**



MOYEN  
ORIENT  
**1%**



AFRIQUE  
**75%**



### LES PRINCIPAUX EMPLOYEURS DE NOS ÉTUDIANTS EN 2022



ILS SONT EN EMPLOI  
À L'ISSUE DE LEUR FORMATION\*

**78%**

\*Taux de placement à 12 mois de la promotion 2020-2021 des formations diplômantes, hors formation initiale de Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire.

Pour la formation Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire : 71% des diplômés 2022 sont en poste ou en poursuite d'études 3 mois après leur fin de formation.

## De nombreux partenaires s'impliquent à nos côtés pour la réussite des étudiants en formations diplômantes

Ils sont partenaires d'un programme de formation, transmettent à nos élèves leur expérience en intervenant directement dans nos formations, nous aident à faire évoluer nos programmes ou créer de nouvelles formations :

### Formation



Centre sectoriel de formation professionnelle du bâtiment et des travaux publics (Sénégal)



Centre sectoriel de formation professionnelle aux métiers de la mécanique et des engins motorisés (Sénégal)



Centre de formation professionnelle et technique Sénégal-Japon (Sénégal)

### Secteur entreprise



### Autre partenaire



### Secteur humanitaire



## AVEC CARTONG, AMÉLIORER LA QUALITÉ DES INTERVENTIONS HUMANITAIRES

CartONG intervient auprès des étudiant·es de Bioforce depuis 2010 et est engagé dans un partenariat global avec l'institut. Les échanges avec les apprenant·es, parfois déjà expérimenté·es dans le secteur de l'humanitaire, sont riches par la variété de leurs profils et la diversité de leurs compétences, ayant en commun l'intérêt pour la solidarité internationale. La gestion des données programmes est un sujet en pleine expansion depuis 10 ans, avec des possibilités multiples pour améliorer la qualité des interventions humanitaires, avec des données plus fiables et collectées plus rapidement (telles que la collecte de données sur mobile et des outils d'analyse de plus en plus performants). Néanmoins, ces nouveaux outils sont peu maîtrisés par les acteurs de la solidarité internationale alors qu'ils peuvent présenter des risques importants quant à la protection des populations. Partager notre expertise (par le biais du portail IM de ressources), pour mieux équiper les futur·es humanitaires est une mission centrale pour CartONG.

Lise CLERC,

Information Management Project Manager



# Les formations compétences certifiantes

**Nos formations compétences certifiantes** – l'offre de formation courte continue Bioforce – développent les compétences clés nécessaires à une pratique professionnelle de qualité, actuelle ou future, dans le secteur humanitaire. Chaque formation permet d'obtenir un badge numérique HPass, reconnu par la communauté humanitaire, et qui valide l'acquisition des compétences cherchées.

Tout au long de l'année, dans nos centres de formation en Europe et en Afrique, dans les pays d'intervention humanitaire ou grâce à notre plateforme de formation à distance, nous formons aux compétences clés de l'humanitaire. En 2022, le contexte sécuritaire dégradé dans certains pays d'Afrique de l'Ouest n'a pas entamé la motivation à se former : plus de 300 participants au Burkina Faso, 200 au Niger ou encore 100 au Mali. Seule la crise politique au Tchad nous a contraints à annuler des sessions prévues.

Après « Concevoir et piloter un projet humanitaire », les sessions « Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage » figurent parmi les plus demandées avec 207 participants sur l'ensemble de nos géographies. A noter, cette thématique a été choisie pour faire l'objet d'une première, toujours dans l'objectif de faciliter l'accès à la formation : une session en cours du soir. Un essai concluant avec 19 participants à Dakar !

Si, en Europe, ce sont essentiellement ceux qui souhaitent s'investir dans l'action humanitaire qui viennent découvrir les compétences fondamentales d'un engagement professionnel, en Afrique ou au Moyen-Orient, ce sont en très large majorité des acteurs déjà engagés avec des organisations internationales ou nationales qui participent à nos sessions (80%). Ils viennent y acquérir les outils et la reconnaissance de leur évolution professionnelle dans le secteur humanitaire.

## Ils accueillent nos formations courtes



**1 357**  
PERSONNES FORMÉES

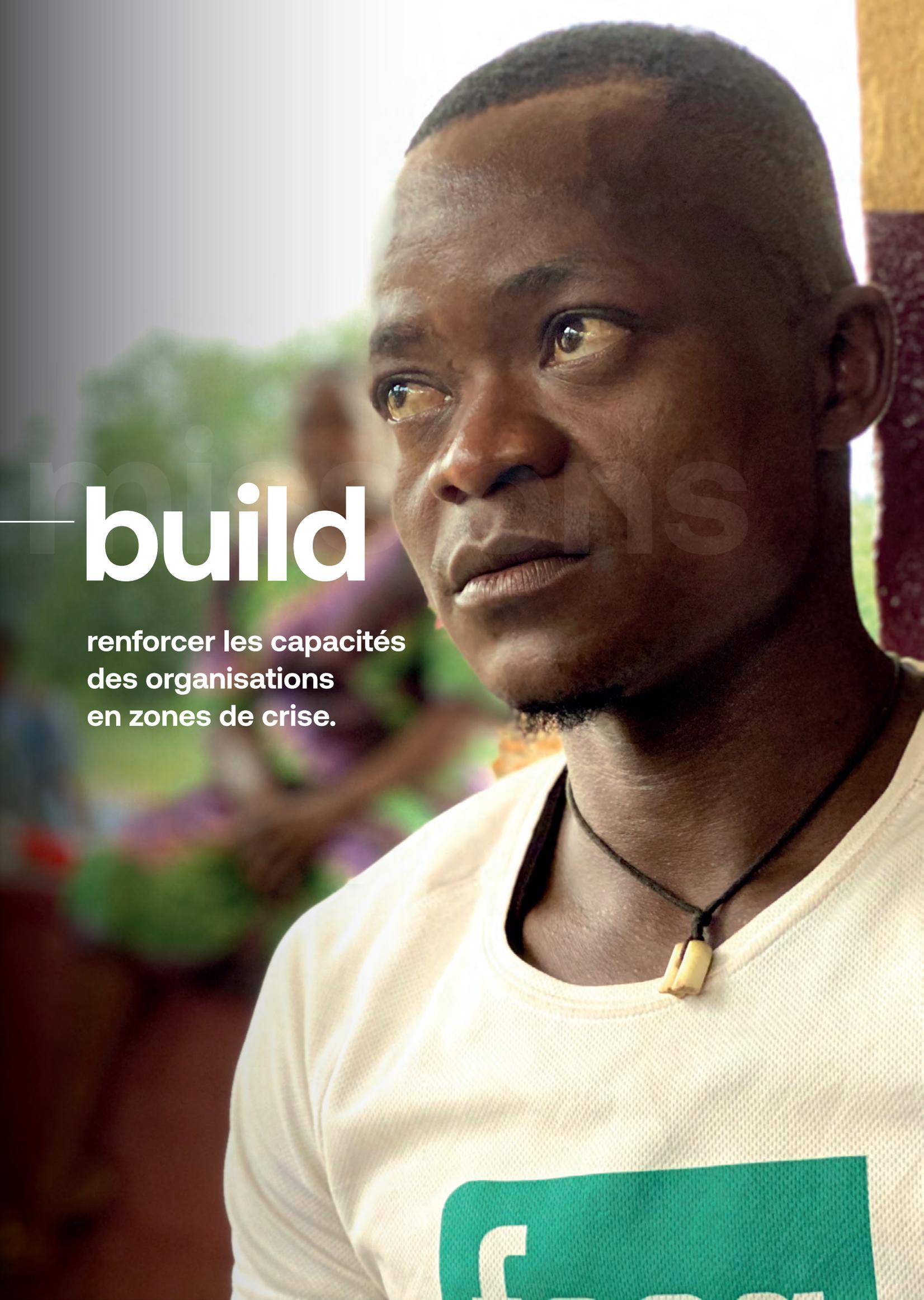
**2 555**  
heures de formation dispensées

### Qui sont les participants ?

**65%**  
travaillent avec des ONG internationales

**15%**  
avec des organisations nationales

**33%**  
sont des femmes



**build**

renforcer les capacités  
des organisations  
en zones de crise.

Les organisations humanitaires opèrent dans un environnement en mutation : crises de plus en plus complexes, insécurité, impératif de redevabilité, enjeux autour du respect des principes humanitaires ou de la gestion des comportements à risque, développement des partenariats opérationnels... Les organisations humanitaires, internationales comme nationales, doivent nécessairement optimiser leurs capacités opérationnelles.

Elles doivent aussi transmettre leurs spécificités d'intervention et leurs exigences de qualité à des partenaires nationaux de mise en œuvre de plus en plus exposés, de plus en plus sollicités, et qui pour beaucoup d'organisations de développement ont du mal à prendre le virage de l'urgence. Comment amorcer la dynamique quand, plongées au cœur des crises, elles sont naturellement accaparées par les réponses qu'elles apportent jour après jour aux besoins des populations fragilisées ?

Nous donnons le pouvoir d'agir aux organisations humanitaires internationales et nationales, à leurs équipes et leurs partenaires, en concevant, avec elles, des programmes d'apprentissage adaptés. **BUILD**

# 64

## ORGANISATIONS RENFORCÉES

# 61%

### organisations et institutions nationales et locales



# 16

pays

# 2 583

### heures de renforcement de capacités (formation et accompagnement)

### Sur quelles thématiques principales les avons-nous renforcées ?



41% Gestion de projet et de programmes



14% Finances



12% Sécurité



9% Ressources Humaines et Management



9% Enjeux et contextes humanitaires



5% Eau, Hygiène et Assainissement



5% Formation de formateurs

# Appuyer les organisations en développant des programmes d'apprentissage sur mesure

Organiser la montée en compétences des équipes nationales et internationales sur de nouveaux enjeux ou de nouvelles modalités d'intervention, répondre à un besoin spécifique détecté par les équipes sur le terrain ou exprimé par leurs partenaires nationaux : chaque année, une équipe dédiée élabore des solutions sur mesure pour permettre aux organisations de solidarité d'optimiser leur capacité opérationnelle et de développer les compétences de leurs équipes et partenaires opérationnels.

Ces solutions sur mesure peuvent se traduire en formation (50 organisations en ont bénéficié cette année), mais aussi en accompagnement (post-formatif, accompagnement à l'autodiagnostic de besoins en renforcement de capacités).

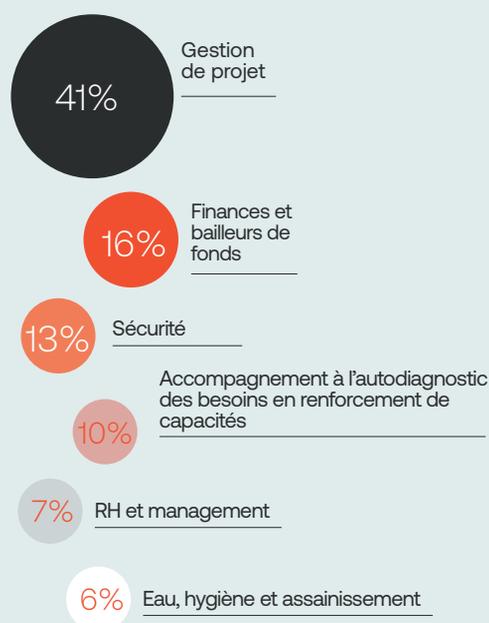
En 2022, ils nous ont confié le développement des compétences de leurs équipes et partenaires



## 61

### ORGANISATIONS ACCOMPAGNÉES SUR MESURE

6 thématiques principales, dans 13 pays et à distance



## 492

collaborateurs renforcés dans leurs pratiques (+26%)



#### AFRIQUE

Burkina Faso  
Côte d'Ivoire  
Kenya  
Mali  
Nigeria  
République Centrafricaine  
Sénégal  
Sud-Soudan

#### EUROPE

France  
Suisse

#### MOYEN-ORIENT

Irak  
Liban

#### AMÉRIQUES

Colombie



Photo : Alima

## FOCUS

### Alima : autonomiser le renforcement des compétences de ses équipes

La capacité d'ALIMA à mettre en œuvre son mandat, dans des contextes d'intervention souvent difficiles, repose en grande partie comme pour toutes les associations sur ses ressources humaines. Aussi a-t-elle inscrit au titre de ses priorités stratégiques 2020-2022, le renforcement des compétences de ses managers. Après trois formations entre 2020 et 2021 en gestion des équipes pour tous les cadres supérieurs et dirigeants (managers/directeurs du siège, chefs de mission, coordinateurs de projets présents sur le terrain), une nouvelle séquence s'est ouverte en 2022, toujours avec Bioforce, cette fois à destination des cadres intermédiaires et superviseurs. L'objectif ? Mettre l'ensemble des managers en capacité d'organiser, gérer, responsabiliser et mobiliser leurs équipes en accord avec les valeurs et principes de l'ONG.

Première et indispensable étape, s'entendre collectivement sur une définition référence du management au sein de l'organisation : Bioforce a donc accompagné ALIMA dans l'élaboration d'une charte qui définit ses valeurs managériales et ses principes d'action. Une formation modulaire a ensuite été conçue en management d'équipe, en français et en anglais, complétée d'un guide méthodologique en accompagnement post-formatif. Dix collaborateurs ont bénéficié d'une formation de formateurs, rapidement mise en pratique au Nigéria et au Burkina Faso, avec les trois premières sessions de formation en management d'équipe (62 cadres intermédiaires formés en 2022, d'autres sessions à venir en 2023 au Niger et au Tchad), qu'ils ont co-animées avec Bioforce.

En choisissant ce dispositif, ALIMA s'est dotée de la capacité de poursuivre en autonomie le renforcement des compétences de ces quelques 500 managers sur le terrain.

**Une nouvelle  
séquence  
s'est ouverte  
en 2022  
à destination  
des cadres  
intermédiaires  
et superviseurs  
d'Alima**

# Renforcer les capacités des organisations dans un contexte de crise

Sur les zones de crise, ce qui compte pour sauver des vies, c'est répondre vite et efficacement. C'est aussi développer la capacité de réponse locale pour l'inscrire dans le temps. C'est notre objectif quand nous accompagnons pas à pas, dans la durée, l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire en Guinée et Sanabel Nour, une organisation de solidarité libanaise.

## GUINÉE

### Améliorer les capacités nationales de gestion des crises sanitaires

**La Guinée fait face régulièrement à de nombreuses épidémies. Disposer de professionnels compétents et mobilisables sur tout son territoire est sans conteste une des clés de l'amélioration de la qualité de sa réponse aux crises sanitaires. L'Agence nationale de Sécurité Sanitaire (ANSS) a fait appel depuis 2021 à Bioforce pour l'aider dans cet objectif.**

En charge de la mise en œuvre des orientations stratégiques du ministère de la Santé en matière de sécurité sanitaire, l'ANSS compte parmi ses mandats le renforcement des capacités en matière de surveillance épidémiologique et de prise en charge des populations en contexte de crise sanitaire dans le pays. C'est à ce titre qu'elle a souhaité proposer à l'ensemble des acteurs de gestion de crises sanitaires en Guinée une offre de formation professionnelle de référence, qualitative et durable. Avec le soutien de l'Agence Française de Développement, l'ANSS a été accompagnée pendant 18 mois par Bioforce dans l'appropriation de l'ensemble des outils, procédures et méthodes d'ingénierie de formation nécessaires au développement d'un catalogue de formation. Le développement et la mise en œuvre de modules de formation a constitué la seconde étape de l'appui. à consolider ses capacités de formation, conformément à son mandat.

Démarré en 2021 par une évaluation des besoins et le lancement des premières sessions de "formation de formateurs" à destination des collaborateurs de l'ANSS et des directions régionales et préfectorales de la santé du Ministère, le projet s'est poursuivi en 2022 avec la définition d'un référentiel de fonctions et de compétences nécessaires à la préparation et à la gestion de crise, un renforcement des compétences des équipes de l'ANSS en gestion des ressources humaines, gestion de projet, logistique et approvisionnement et, à nouveau, en formation de formateurs. Le catalogue de



l'ensemble des modules et sessions de formation pour les différents publics cibles a été construit, puis publié et diffusé, assorti d'un dispositif de suivi-évaluation et de capitalisation de l'activité de formation. Le Professeur Fodé Traore, directeur général de l'ANSS salue "un accompagnement que nous apprécions à sa juste valeur. Ce partenariat nous renforce, tant au siège de l'ANSS qu'aux collègues à l'intérieur du pays au niveau des districts sanitaires".

A l'issue du projet en 2023, l'ANSS disposera d'une unité de formation structurée pour répondre de manière qualitative à son mandat de renforcement des capacités des professionnels nationaux de la gestion de crise sanitaire ; et environ 600 acteurs guinéens de la gestion des crises sanitaires (professionnels de santé humaine, animale et environnementale, cadre du Ministère ou acteurs communautaires) auront accès à une offre de formation continue pour développer leurs compétences professionnelles.

BUDGET TOTAL 400.000 €

DUREE 18 mois

PARTENAIRES OPERATIONNELS



FINANCEUR



## LIBAN

### Donner plus de pouvoir d'agir à Sanabel Nour

Engagé au Liban depuis 2018, Bioforce y a accompagné pendant 3 ans la société civile et les institutions locales de Tripoli pour leur permettre de développer ensemble des actions de solidarité de qualité, pertinentes et efficaces (lire l'encadré). Ce vaste projet terminé, l'équipe a entamé un accompagnement sur mesure de 18 mois d'une organisation tripolitaine, Sanabel Nour, en première ligne auprès d'un nombre toujours plus important de familles (3000 familles bénéficiaires en 2019, 18 000 début 2022). Objectif de ce nouveau projet : avec cet accompagnement en profondeur, renforcer les capacités structurelles en même temps qu'opérationnelles de Sanabel Nour.

Créée il y a 30 ans et dotée d'une forte reconnaissance auprès de mécènes privés et de la population tripolitaine, Sanabel Nour était, fin 2021, à la croisée des chemins : il lui fallait renforcer à la fois sa structuration pour faire face à l'accroissement massif de son activité, et sa légitimité auprès des bailleurs de fonds internationaux pour diversifier ses sources de financement et activités. Avec le soutien du Centre de Crise et de Soutien du MEAE, Bioforce l'a accompagnée sur ce chemin, tout en l'appuyant dans la mise en œuvre d'un projet de distribution alimentaire : *"notre association s'est développée avec les besoins de la ville, mais jamais on n'aurait imaginé arriver à ce stade. Aujourd'hui 20% de la population compte sur nous."*

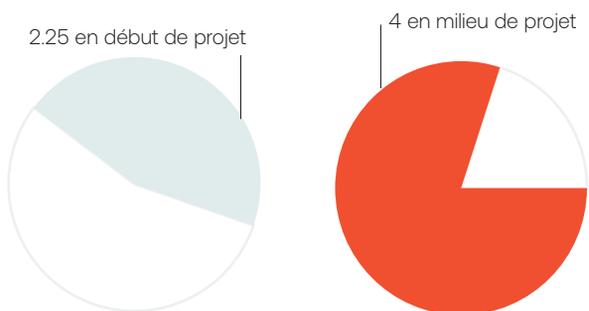
Première et indispensable étape : la coréalisation (après avoir formé les équipes de Sanabel Nour à notre outil Taking the Lead) d'une autoévaluation de ses capacités organisationnelles. Obtenir un consensus sur les faiblesses organisationnelles et les traduire ensuite en actions de renforcement est complexe : pour éviter l'écueil "difficulté interne = formation externe", un accompagnement de Bioforce a permis d'affiner le diagnostic en analysant les causes sous-jacentes pour les traduire au mieux en actions de renforcement et mettre également en lumière l'existence de capacités internes pour les résoudre. Le plan de renforcement s'est finalement décliné en 15 actions de structuration, articulées en 5 grands axes : "assurer le financement de notre travail", mesurer l'efficacité de notre travail", "gérer la gouvernance et assurer le leadership", "rendre notre organisation résiliente", "manager les personnes".



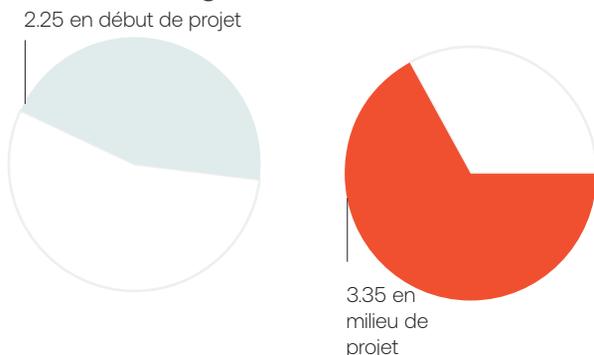
En 2022, trois des 5 axes ont pu être mis au travail (mesure de l'efficacité et gouvernance seront au programme en 2023). Notre accompagnement s'est traduit d'une part par le renforcement des compétences des équipes de Sanabel Nour en management d'équipe et en MEAL ; et d'autre part, par une phase importante d'appui d'experts Bioforce au développement de procédures et politiques internes en RH, finances, sécurité au travail... toutes indispensables à l'obtention de financements internationaux. Sanabel Nour est ainsi passée de 2 procédures au démarrage du projet à 12 aujourd'hui.

Sur les 3 axes travaillés en 2022, l'impact de l'accompagnement de Bioforce mesuré par les équipes de Sanabel Nour est sensible (1 correspond à l'évaluation "nous ne maîtrisons pas cet axe" et 5 "nous maîtrisons complètement cet axe") :

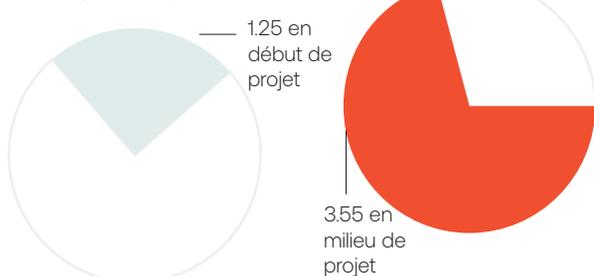
### Assurer le financement de notre travail



### Rendre notre organisation résiliente



### Manager les personnes



● Evaluation de Sanabel Nour en début de projet  
● Evaluation de Sanabel Nour en milieu de projet

Première phase de test en réel : les nouvelles procédures opérationnelles standard (SOP) ont été mises en application lors d'une distribution de 1650 colis alimentaires pour les familles les plus défavorisées de la région de Tripoli pendant le mois de Ramadan, avec comme résultat observé la fluidification des distributions, la réduction des temps d'attente, l'amélioration de la sécurité et, plus important encore, l'augmentation du nombre de bénéficiaires.

Comme le souligne l'équipe Bioforce au Liban, "ce n'est jamais simple de provoquer le changement dans une organisation qui a une histoire, des procédures, une vision et on peut parfois rencontrer de petites résistances, mais ce projet est vraiment intéressant : il couvre de nombreux domaines dans lesquels Sanabel a des besoins et il est taillé sur mesure précisément pour ces besoins".

BUDGET TOTAL 367.000 €  
DUREE 18 mois

FINANCEUR



## COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER LES ACTEURS LOCAUX DANS LA GESTION DE CRISE SUR LEUR TERRITOIRE ?

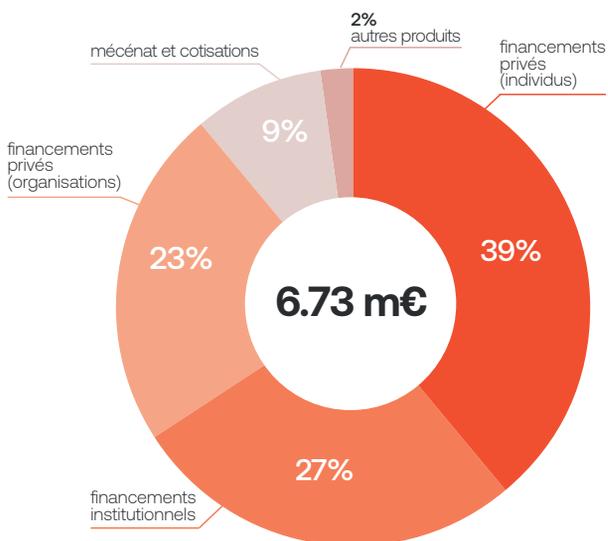
Fin 2021 se terminaient les activités de "renforcement de la reconnaissance et des capacités des acteurs tripolitains à faire face aux crises sur leur territoire", projet phare mené depuis 2018 par Bioforce et ses partenaires le Groupe URD et North Leda. Il était temps en 2022 de laisser place à un travail de capitalisation pour documenter l'approche développée dans ce projet, capitaliser les bonnes pratiques et les apprentissages collectifs, et nourrir la réflexion stratégique des acteurs opérationnels pour un meilleur accompagnement des "acteurs locaux" dans la préparation et la gestion des crises sur leur territoire. Entretiens et conférence à Tripoli, atelier de clôture au siège de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, partenaire de ce projet avec l'Agence Française de Développement, ont été autant d'étapes de ce travail, publié ensuite. On peut y noter : "(le projet) s'est déroulé à une période particulière dans l'histoire du pays et au niveau international, période qui restera gravée dans les mémoires et où la place des acteurs locaux dans la réponse aux crises est apparue plus clairement comme essentielle et première. Pourtant, beaucoup reste à faire pour qu'ils soient réellement reconnus et centraux dans les systèmes de réponse aux crises."

**A RETROUVER EN VIDEO SUR LE SITE DU GROUPE URD**

[bit.ly/tripoli-urd](http://bit.ly/tripoli-urd)

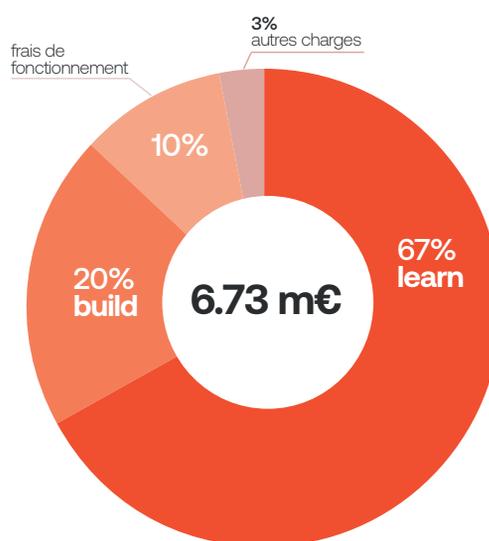
# RESSOURCES

## Origine



- **Financements privés Individus**  
Autofinancement des apprenants en formations diplômantes et certifiantes.
- **Financements institutionnels**  
Région Auvergne-Rhône-Alpes, Métropole de Lyon, conseils régionaux et villes, établissements publics, Agence française de Développement, agences des Nations Unies, Principauté de Monaco.
- **Financements privés Organisations**  
Organisations internationales, ONG, entreprises, fondations, taxe d'apprentissage, OPCO.
- **Mécénat et cotisations**  
Institut Mérieux, bioMérieux, Sogelym Dixence, cotisations des membres de l'association.
- **Autres produits** produits divers de gestion courante.

## Affectation



- **Learn**  
Formations diplômantes et certifiantes des humanitaires d'aujourd'hui et de demain en Europe, en Afrique au Moyen-Orient et à distance.
- **Build**  
Renforcement des organisations en zones de crise (Guinée, Liban et sur mesure).
- **Frais de fonctionnement**  
Frais généraux engagés pour réaliser nos missions et en garantir la bonne mise en œuvre.
- **Autres charges** Charges de dotations aux amortissements et dépréciations.

Le résultat positif de l'exercice de 5 447€ a été affecté en fonds propres.

## Ils soutiennent Bioforce





EMPOWERING HUMANITARIANS

Nous sommes là pour ceux qui donnent du temps,  
qui prennent soin des autres, qui apaisent les crises  
et qui s'engagent pour l'humanité.

Nous sommes là pour ceux qui croient en la paix et la solidarité.  
Tous ceux qui sauvent des vies, partout autour du monde.

Ce sont eux que nous accompagnons  
à devenir des humanitaires professionnels  
parce que s'occuper des plus vulnérables  
n'est pas qu'une vocation,  
c'est un vrai métier.

**siège.**

41 avenue du 8 mai 1945  
69200 Vénissieux. France  
+33 (0)4 72 89 31 41  
[contact@bioforce.org](mailto:contact@bioforce.org)

---

**bioforce.org**

Association à but non lucratif reconnue d'intérêt général  
ISSN : 2680-5750 (imprimé)  
ISSN : 2826-9934 (en ligne)  
Dépôt légal : juin 2023  
Imprimé en France